

Algemene Voorwaarden Zelfstroom Koop

Versie januari 2024

Versie januari 2024

Hieronder tref je de algemene voorwaarden van Zelfstroom aan. Voor jouw gemak hebben we een aantal belangrijke punten hieronder voor je samengevat. We adviseren je wel om de algemene voorwaarden te lezen, want die hebben voorrang op deze samenvatting.

De overeenkomst tussen jou en Zelfstroom

Op het moment dat jij de offerte van Zelfstroom (digitaal) ondertekent en aan ons verzendt is er een overeenkomst tussen ons tot stand gekomen, onder de voorwaarde dat Zelfstroom vervolgens doormiddel van een schouwing vaststelt dat het zonnestroomsysteem door Zelfstroom geplaatst kan worden. Wij hanteren hiervoor eigen criteria, gebaseerd op de - en onze - (technische) mogelijkheden en veiligheid. Indien wij als gevolg van de schouwing vaststellen dat wij het zonnestroomsysteem niet kunnen plaatsen, heb jij geen recht op een (schade)vergoeding.

Natuurlijk plaatsen we het zonnestroomsysteem liever wél; als de schouwing tot een positief resultaat leidt, zullen we zo snel mogelijk een montage inplannen.

In de algemene voorwaarden wordt verwezen naar de Zelfstroom Policy. Dit aparte document is een toelichting op de algemene voorwaarden en op onze werkwijze. De in de Zelfstroom Policy genoemde ondersteunende beleidslijnen zijn aan aanpassing onderhevig en zullen daardoor minimaal jaarlijks worden beoordeeld. Het laatst uitgebrachte policy document is van toepassing ([zie website](#)).

Onze verplichtingen

Onze belangrijkste verplichting is om te zorgen voor een werkend zonnestroomsysteem. Indien dat niet (gelijk) mogelijk is, zoeken we samen met jou naar een passende oplossing. Mogelijk ontvang je dan een nieuwe offerte van ons.

Jouw verplichtingen

Jouw belangrijkste verplichting is om de koopprijs te betalen. Daarnaast vragen we jou o.a. om: (1) ons correcte informatie te verschaffen over jezelf, de woning en de installatiemogelijkheden; (2) te zorgen voor eventueel benodigde toestemmingen (bijvoorbeeld van de gemeente); (3) te beschikken over een: (a) digitale meter; (b) goed werkende internetaansluiting waarop het zonnestroomsysteem kan worden aangesloten; (c) elektriciteitsaansluiting die is afgestemd op het geoffreerde zonnestroomsysteem; en een (d) dak in goede en veilige staat.

Op de dag van de montage verwachten we dat je aanwezig bent om eventuele vragen te beantwoorden, maar ook om samen met ons het zonnestroomsysteem na te lopen.

Vragen

Mocht je naar aanleiding van deze samenvatting of de algemene voorwaarden toch nog vragen hebben, dan kun je altijd terecht op onze website www.zelfstroom.nl en/of contact opnemen met onze klantenservice via [Klantenservice - Zelfstroom](#).

1. Definities en interpretatie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden "Zelfstroom Koop".

Koper, jij (je, jou, jouw etc.):

De natuurlijke perso(o)n(en), met wie Zelfstroom schriftelijk een Koopovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Koopovereenkomst tot stand is gekomen, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Koopovereenkomst heeft ingediend.

Zelfstroom, wij (we, ons, onze etc.):

Zelfstroom: De op de Koopovereenkomst vermelde maatschappij waarmee de Koper de Koopovereenkomst heeft gesloten.

Partijen/'wij/ons samen':

Zelfstroom en koper.

Koopovereenkomst:

De overeenkomst die tussen Zelfstroom en koper tot stand komt en die bestaat uit de laatste tussen partijen ondertekende offerte en de algemene voorwaarden.

Koopsom:

De totale prijs die koper verschuldigd is voor het Zonnestroomsysteem, inclusief montagekosten en BTW.

Monteur:

De derde die namens Zelfstroom het zonnestroomsysteem monteert op de woning.

Leverancier:

De leverancier van Zelfstroom van wie het zonnestroomsysteem afkomstig is.

Schouwing:

Een technische controle waarbij wordt vastgesteld of het geoffreerde zonnestroomsysteem door ons op de woning kan worden geplaatst. Wij hanteren hiervoor eigen criteria, gebaseerd op de - en onze - (technische) mogelijkheden en veiligheid. Deze technische controle kan zowel fysiek op locatie als telefonisch op afstand worden uitgevoerd. Een positieve schouwing zal per email aan jou worden bevestigd.

Montage:

De montage van het zonnestroomsysteem op de woning en het installeren van de online opbrengstmonitoring functionaliteit.

Woning:

Het onroerende goed en/of perceel grond, waarop het zonnestroomsysteem wordt gemonteerd. Ter voorkoming van twijfel: roerende zaken, (woon)boten en (sta)caravans zijn hiervan uitgesloten.

Zonnestroomsysteem:

Het door Zelfstroom aan koper verkochte zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen en de omvormer(s) en al het overige montage- en installatiemateriaal en – indien mee verkocht - het thuisbatterijsysteem.

Thuisbatterijsysteem:

Het door Zelfstroom aan de koper verkochte thuisbatterijsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opslag van (zonne-)energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: het batterijmanagementsysteem, de batterijunits, een eventuele extra omvormer en al het overige montage- en installatiemateriaal.

Werkend zonnestroomsysteem:

Een zonnestroomsysteem waarvan: (1) de zonnepanelen zijn gemonteerd zoals dat is overeengekomen in de koopovereenkomst; en (2) de omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren.

Schriftelijk:

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt; zowel per schrift als per e-mail.

2. Over de algemene voorwaarden

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen ons. Dit betekent dat de algemene voorwaarden (onder andere) van toepassing zijn op alle door of namens ons geleverde producten en/of verrichte diensten en maken integraal onderdeel uit van onze overeenkomsten en offertes.

2.2 Als een bepaling van deze voorwaarden onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of op een andere manier niet afdwingbaar is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de vervangen bepaling.

3. Totstandkoming koopovereenkomst

3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door jou verstrekte gegevens.

3.2 Wij behouden ons het recht voor om een aanvraag voor een zonnestroomsysteem zonder opgave van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden en/of kosten.

3.3 Als jij de door ons opgestelde offerte (digitaal) ondertekent en verzendt, komt er een koopovereenkomst met ons tot stand, onder de opschortende voorwaarde dat wij doormiddel van een schouwing vaststellen dat het zonnestroomsysteem naar ons oordeel door ons op de woning kan worden geplaatst.

3.4 De koopovereenkomst kan uitsluitend gesloten worden door de eigenaar en/of mede-eigenaar van de woning, die het volledige eigendom heeft/hebben van de woning en niet handelt/handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.5 Indien er meerdere eigenaren van de woning zijn, dan wordt de koopovereenkomst met alle eigenaren van de woning aangegaan en is ieder van de eigenaren hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de koopovereenkomst en daarmee verband houdende verplichtingen.

3.6 Wij behouden ons het recht voor alle voor de koopovereenkomst relevante informatie van de woning te controleren.

3.7 Wij verwachten van jou dat je de door ons opgevraagde gegevens en informatie, en alle andere informatie die van belang is voor de koopovereenkomst, volledig en naar waarheid opgeeft.

4. Ontbindende voorwaarden

4.1 Wij hebben het recht om de offerte in te trekken en/of de koopovereenkomst tot 21 dagen na de totstandkoming daarvan te ontbinden, zonder enige (schade)vergoeding van onze zijde, indien:

- jij door ons gestelde aanvullende voorwaarden en/of extra kosten niet accepteert;
- jij niet de eigenaar of mede-eigenaar bent van de woning en/of niet het volledige eigendom hebt van de woning;
- je handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- de uitkomst van de kredietwaardigheidscontrole en/of ons onderzoek naar de woning bezwaarlijk voor ons is (waarbij we niet in detail zullen treden over de uitkomst(en) van die controle(s) en/of onderzoek(en));
- jij door ons opgevraagde gegevens en informatie niet volledig en/of naar waarheid hebt opgegeven; en/of
- de montage van het zonnestroomsysteem niet binnen drie maanden na het aangaan van de koopovereenkomst plaats kan vinden (in dat geval verstrekken wij aan jou een nieuwe offerte).

4.2 Wij hebben het recht om de koopovereenkomst tot 14 dagen na de dag van de montage te ontbinden, zonder enige schadevergoeding van onze zijde, indien:

- jij niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in hoofdstuk 10 algemene voorwaarden en wij de montage niet, of alleen door meerkosten (waaronder ook meerwerk), kunnen uitvoeren; en/of

- b. op de dag van de montage blijkt dat de montage naar ons oordeel niet kan of zou moeten plaatsvinden vanwege technische- of veiligheidsredenen.
- 4.3 Wij hebben het recht om de koopovereenkomst ten alle tijden te ontbinden, zonder enige schadevergoeding van onze zijde, indien jij handelt in strijd met jouw verplichtingen uit hoofde van de koopovereenkomst.

5. Schouwing (opschortende voorwaarde)

- 5.1 De koopovereenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat het zonnestroomsysteem door Zelfstroom kan worden geplaatst. Dit wordt onderzocht tijdens de schouwing. De schouwing wordt op onze kosten uitgevoerd. Een positieve schouwing zal per email aan jou worden bevestigd.
- 5.2 Uit de schouwing volgen drie mogelijke uitkomsten:
- a. Wij constateren dat wij het zonnestroomsysteem kunnen plaatsen op de woning, hierdoor zullen de wederzijdse verbintenissen uit de koopovereenkomst in werking treden. Er wordt een afspraak met jou gemaakt voor de montage.
 - b. Wij constateren dat wij het zonnestroomsysteem niet kunnen plaatsen, hierdoor komt de koopovereenkomst automatisch tot een einde. Wij gaan niet over tot montage.
 - c. Wij constateren dat we het zonnestroomsysteem wel kunnen plaatsen maar niet op de in de offerte voorgestelde manier en/of tegen de in de offerte opgegeven kosten. De koopovereenkomst komt automatisch tot een einde. We brengen een nieuwe offerte aan jou uit, die past bij wat wij constateerden in de schouwing.

In geen van de hierboven omschreven uitkomsten heb je recht op een (schade)vergoeding.

- 5.3 De schouwing is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak of van de woning, dat is jouw eigen verantwoordelijkheid. Tijdens de schouwing controleren wij dus ook niet de staat of de draagkracht van het dak van de woning en wij zijn ook niet verplicht om je te waarschuwen voor onjuistheden in de door jou verstrekte informatie met betrekking tot de woning.

6. Herroepingsrecht koper

- 6.1 Als consument heb jij - vanaf de dag na de ontvangst en montage van het zonnestroomsysteem – veertien (14) dagen het recht om af te zien van de koopovereenkomst. Je kunt ons dat laten weten via: [Herroepingsrecht | Zelfstroom](#). Je bent in dat geval alleen de (de) montage kosten aan ons verschuldigd.
- 6.2 Tijdens de herroepingstermijn mag jij het zonnestroomsysteem beoordelen en testen. We verwachten van je dat je zorgvuldig omgaat met het zonnestroomsysteem, alle meegeleverde producten (incl. verpakkingsmateriaal) en documenten. Indien jij in de herroepingstermijn schade toebrengt aan het zonnestroomsysteem en/of de meegeleverde producten, zullen wij die op jou verhalen.
- 6.3 In geval van herroeping op grond van dit artikel 6 algemene voorwaarden zijn wij niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de (de)montage van het zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen.

7. Koop, risico & eigendom

- 7.1 Wij samen gaan een koopovereenkomst met elkaar aan (zoals bedoeld in artikel 7:1 BW).
- 7.2 Vanaf de dag van ontvangst van het zonnestroomsysteem, ben jij zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het zonnestroomsysteem.
- 7.3 Wij blijven eigenaar van het zonnestroomsysteem, totdat jij de volledige koopsom aan ons hebt voldaan. Indien jij de koopsom niet (tijdig) aan ons voldoet, conform artikel 11.1 algemene voorwaarden, hebben wij het recht om het zonnestroomsysteem te demonteren. Wij verwachten van jou dat je daaraan meewerkt. De kosten die die wij in dat kader maken, zullen wij op jou verhalen.

8. Montage

- 8.1 De montage van het zonnestroomsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Zelfstroom. Wij bepalen welk type materiaal

voor (de onderdelen van) het zonnestroomsysteem wordt gebruikt.

- 8.2 Het kan voorkomen dat wij bij jou een ander dan het door ons in onze offerte opgegeven merk en/of model van (de losse onderdelen van) het zonnestroomsysteem monteren. Wij zorgen er in dat geval altijd voor dat de alternatieve producten voor wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig zijn. Dit is geen reden voor ontbinding van de koopovereenkomst en/of een(schade)vergoeding.
- 8.3 Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat de montage plaatsvindt op het met jou afgesproken moment. Soms zijn er echter omstandigheden, waardoor wij onze afspraak met jou moeten verzetten. In dat geval heb jij geen recht op een (schade)vergoeding. Het is ook geen geldige reden voor ontbinding van de koopovereenkomst.
- 8.4 Jij hebt zelf de mogelijkheid om de afspraak voor de montage kosteloos te verzetten tot zeven (7) kalenderdagen voorafgaand aan de montage. Daarna brengen wij kosten, zoals opgenomen in de Zelfstroom Policy, in rekening.
- 8.5 Voor de montage is het erg belangrijk dat je voldoet aan de verplichtingen zoals genoemd in hoofdstuk 10 en specifiek die van artikel 10.2 en 10.3 algemene voorwaarden.
- 8.6 Indien jij niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in hoofdstuk 10 algemene voorwaarden en wij de montage niet, of alleen door meerkosten (waaronder ook meerwerk), kunnen uitvoeren:
- a. kunnen wij die meerkosten bij jou in rekening brengen; of
 - b. kan dat voor ons reden vormen om de koopovereenkomst te ontbinden zonder verplichting tot een (schade)vergoeding aan onze zijde.
- 8.7 Indien tijdens de montage blijkt dat de montage naar ons oordeel vanwege technische of veiligheidsredenen toch niet kan of zou moeten plaatsvinden of alleen door het maken van meerkosten en de reden hiervan ligt niet bij jou, kunnen wij:
- a. de montage uitvoeren, waarbij de meerkosten voor onze rekening zijn; of
 - b. de koopovereenkomst ontbinden zonder verplichting tot een (schade)vergoeding aan onze zijde.
- 8.8 Indien de montage langer duurt dan verwacht, en de reden hiervan ligt niet bij jou, maken wij een vervolgafpraak met je om de montage op onze eigen kosten op een later moment af te maken.

9. Verplichtingen van Zelfstroom

- 9.1 Wij plaatsen een werkend zonnestroomsysteem, dat functioneert conform de specificaties zoals opgenomen in de koopovereenkomst.
- 9.2 De door ons gemelde opbrengst- en besparingsmogelijkheden door gebruik van het zonnestroomsysteem zijn indicatief, jij kunt daar geen rechten aan ontlenuen. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor tegenvallende opbrengsten/besparingen.
- 9.3 Wij zorgen ervoor dat er een online opbrengst monitoring functionaliteit wordt opgeleverd. Als deze functionaliteit werkend is opgeleverd, zijn wij vervolgens niet verantwoordelijk voor latere gebreken of storingen die niet onder de verantwoordelijkheid van Zelfstroom vallen.
- 9.4 Beschadigingen, defecten en/of storingen aan of door (de montage van) het zonnestroomsysteem - waarvoor wij aansprakelijk zijn en/of die onder een in de algemene voorwaarden genoemde garanties vallen – herstellen wij binnen een redelijke termijn. Wij kunnen hierbij andere producten en/of materialen gebruiken, die wat betreft de prestaties ten minste gelijkwaardig aan het origineel geleverde zonnestroomsysteem. Het uiterlijk van die producten en/of materialen kan (dus) afwijken van de originele geplaatste producten/materialen.
- 9.5 Wij en onze monteurs werken op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur (dus ook niet in weekend en/of op feestdagen). Als wij noodzaak zijn om buiten die tijden werkzaamheden bij jou te (laten) verrichten, kunnen wij de extra kosten daarvoor bij jou in rekening brengen.

10. Verplichtingen van Koper

- 10.1 Wij verwachten van jou dat je de door ons opgevraagde gegevens en informatie, en alle andere informatie die van belang is voor de koopovereenkomst, volledig en naar waarheid opgeeft.
- 10.2 Je beschikt over:

- a. de voor de montage, installatie en het onderhoud van het zonnestroomsysteem benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen;
 - b. een digitale meter, dat wil zeggen; een hoofdmeter die energie kan terug leveren;
 - c. een goed werkende internetaansluiting waarop het zonnestroomsysteem kan worden aangesloten;
 - d. een elektriciteitsaansluiting die is afgestemd op het geoffreerde zonnestroomsysteem; en
 - e. voldoende reserve dak- en nokpannen.
- 10.3 Je zorgt ervoor dat:
- a. het dak(deel) waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het zonnestroomsysteem, het dakbeschoot en de dakbedekking in goede staat verkeren en niet rot zijn;
 - b. er geen asbest aanwezig is op het (dak)deel waar het zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
 - c. jij tijdens de schouwing en de montage bij de woning aanwezig bent;
 - d. locatie van de montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is.
- 10.4 Indien jij jouw verplichtingen op grond van de koopovereenkomst niet nakomt, vervallen alle door ons verleende garanties en vervallen alle verplichtingen die wij zelf uit hoofde van de koopovereenkomst hebben en zullen wij de kosten die wij als gevolg daarvan maken bij jou in rekening brengen, dit onverminderd onze overige wettelijke en contractuele rechten.

11. Vergoedingen en betaling

- 11.1 Op het moment dat wij een werkend zonnestroomsysteem hebben geplaatst, zullen wij jou een factuur versturen voor de koopsom, met een betaaltermijn van twee (2) werkdagen.
- 11.2 In de koopsom zijn montagekosten inbegrepen. Die zien alleen op: (a) het gebruik van de gebruikelijke materialen en onderdelen; (b) kleine noodzakelijke bouwkundige voorzieningen; en/of (c) plaatsing een extra groep in de meterkast. Andere montagekosten vallen buiten de koopsom en worden alleen in overleg met jou gemaakt en mogelijk bovenop de koopsom bij jou in rekening gebracht.
- 11.3 Indien meerwerk is voorzien, zal dit bij de schouwing door ons aan jou worden meegedeeld. We maken dan een nieuwe offerte voor jou op zoals opgenomen in artikel 5.2.c algemene voorwaarden. Eventueel minderwerk leidt niet tot een vermindering van de koopsom en/of een verrekening met meerwerk.
- 11.4 Wij kunnen onze prijzen en tarieven aanpassen. Die aangepaste prijzen en tarieven zijn echter niet van toepassing op de bestaande koopovereenkomst en jij maakt geen aanspraak op deze aangepaste voorwaarden of een vervangende (schade)vergoeding.

12. Garanties

- 12.1 De volgende garanties gelden voor het zonnestroomsysteem:
- a. Installatiegarantie: een garantie voor schade die is ontstaan als direct gevolg van een fout van ons en/of van de monteur bij of als gevolg van de montage van het zonnestroomsysteem. Je kunt tot 10 jaar na de dag van de montage aanspraak maken op de installatiegarantie.
 - b. Productgarantie: een garantie voor de werking van het zonnestroomsysteem conform de koopovereenkomst. Je kunt tot 10 jaar na de dag van de montage aanspraak maken op de productgarantie.
Onder de productgarantie valt niet:
 - normale slijtage;
 - schade door onjuist gebruik van het zonnestroomsysteem;
 - schade door geen, te weinig en/of onjuist onderhoud;
 - schade die ontstaan is door toedoen van jou of aan jou gerelateerde partijen en personen (jouw partner, huisgenoten, kinderen, huisdieren, etc.);
 - schade van buitenaf (o.a. stormschade).
 - c. Fabrieksgarantie: specifieke garanties van de leverancier/

fabrikant van het zonnestroomsysteem, die expliciet zijn opgenomen in de koopovereenkomst. Jij kunt een beroep op een dergelijke garantie via ons laten lopen, je kunt ook zelf direct contact opnemen met de betreffende leverancier/fabrikant.

- 12.2 We verwachten van je dat je zaken die onder een garantie van de algemene voorwaarden vallen, zo snel mogelijk na ontdekking daarvan aan ons meldt. Eventuele schade die ontstaat door het niet tijdig ontdekken en/of melden, kan niet op ons worden verhaald.
- 12.3 Indien jijzelf of een derde het zonnestroomsysteem demonteert, verplaatst, herstelt, verandert of wijzigt, vervallen alle door ons verleende garanties en zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken en/of schade aan of door het zonnestroomsysteem.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekering wordt uitbetaald.
- 13.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot schade die door een fout van onszelf en/of de monteur bij of als gevolg van de installatie van het zonnestroomsysteem is ontstaan. Schade die is veroorzaakt door jou en aan jou gerelateerde partijen en personen (jouw partner, huisgenoten, kinderen, huisdieren, etc.) en/of schade van buitenaf wordt niet door onze verzekering gedekt en wordt ook niet door ons aan jou vergoed. Jij bent daarvoor zelf aansprakelijk. Wij raden je aan om hiervoor zelf verzekeringen af te sluiten.
- 13.3 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor jouw schade die het gevolg is van:
 - a. van nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving (waaronder de zogenaamde: "salderingsregeling");
 - b. cybercriminaliteit (waaronder hacking); en/of
 - c. jouw handelen in strijd met de koopovereenkomst.
- 13.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte (gevolg)schade.
- 13.5 Indien wij aansprakelijk zijn voor schade aan de woning als gevolg van (de montage) van het zonnestroomsysteem, ben jij verplicht om ons daarvan te informeren en ons in de gelegenheid te stellen om de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een te late melding.
- 13.6 Indien jij ons aansprakelijk stelt voor schade waarvan je wist of behoorde te weten dat de schade niet door ons veroorzaakt is, kunnen wij – direct en zonder een ingebrekestelling – een boete van jou vorderen ter hoogte van jouw schadevordering, onverminderd ons recht op volledige schadeloosstelling.
- 13.7 Niets in de koopovereenkomst beperkt onze aansprakelijkheid veroorzaakt door onze opzet of grove schuld.

14. Privacy

- 14.1 Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante privacy wet- en regelgeving. Als je een koopovereenkomst met ons sluit zullen wij naast het verwerken van de persoonsgegevens ook (statistische) prestatie- en opbrengstgegevens van het zonnestroomsysteem verzamelen, onder andere ten behoeve van service en analyse, en wij kunnen deze gegevens aan derden ter beschikking stellen. In onze Privacy Policy kun je lezen welke gegevens wij verzamelen en wat wij hiermee doen.

15. Wijziging

- 15.1 Wij mogen de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door jou is aanvaard of als wij een nieuwe koopovereenkomst met jou overeenkomen.
- 15.2 Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder o.a. begrepen (fiscale) wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan hebben wij het recht de (uitvoering van de) koopovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is voor om de koopovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving. Jij verklaart je hierbij akkoord met dergelijke wijzigingen.

16. Geschillen

- 16.1 Op de koopovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de koopovereenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank van jouw woonplaats, tenzij wij samen na het ontstaan van het geschil anders overeenkomen of tenzij dwingend recht anders bepaalt.

17. Contact

Zelfstroom B.V.
Statenlaan 14, 5223 LA 's-Hertogenbosch
KvK: 60238828
BTW: NL853822980B01
website: www.zelfstroom.nl