

Zelfstroom Policy

Deze Zelfstroom policy (hierna de: "policy") is een toelichting op onze werkwijze en de algemene voorwaarden. De policy geldt voor zowel huur- als koopovereenkomsten tussen natuurlijke personen en Zelfstroom, tenzij dit nadrukkelijk anders is vermeld.

De in deze policy genoemde ondersteunende beleidslijnen zijn aan aanpassing onderhevig en zullen daardoor minimaal jaarlijks worden beoordeeld. Het laatst uitgebrachte policy document is van toepassing. Zie hiervoor [onze website](#).

Verplaatsen van afspraak

Als je een afspraak met ons binnen 7 dagen voor die afspraak verzet, brengen wij EUR 250,- in rekening.

Annuleren van order

Indien je de order wilt annuleren buiten de herroepingstermijn dan zullen de gemaakte kosten hiervoor in rekening gebracht worden met een minimum van EUR 250,- .

Compensatie kWh

Mocht jij op grond van de algemene voorwaarden recht hebben op een compensatie voor gemiste opbrengsten dan zal die compensatie bepaald worden aan de hand van de volgende richtlijnen

- EUR 0,85 per Kilowattpiek geïnstalleerd vermogen per dag voor de periode 1 april – 30 september; en
- EUR 0,35 per Kilowattpiek geïnstalleerd vermogen per dag voor de periode 1 oktober – 31 maart.

Kilowattpiek wordt als volgt berekend: (Aantal zonnepanelen maal wattpiek per paneel) / 1000

Verhuisservice

Je kunt bij verhuizing het gehuurde zonnestroomsysteem meeverhuizen naar een volgende woning. Voorwaarden hiervoor zijn:

- Daksituatie moet 100% identiek zijn; en
 - Type dak; en
 - Legplan; en
 - Onderconstructie.
- Demontage en installatie van het systeem moeten op dezelfde dag gerealiseerd kunnen worden.

De vergoeding voor deze verhuizing is vastgesteld op EUR 50,- per paneel. Deze kosten kunnen oplopen als blijkt dat er bij de demontage of de nieuwe installatie meerkosten zijn. Denk hierbij aan andere onderconstructie, specifieke veiligheidsmaatregelen t.b.v. werken op hoogte.

Een specificatie van de precieze kosten is op te vragen bij de klantenservice nadat de nieuwe woning is bekeken.