

# Servicevoorwaarden Zelfstroom Zekerheid Zakelijk

Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op het moment dat wij een servicecontract met elkaar zijn aangegaan. Het servicecontract is een aanvulling op de door ons gesloten zakelijke koopovereenkomst (bestaande uit de offerte en de algemene voorwaarden koop zakelijk van Zelfstroom).

Wij zijn gerechtigd om deze servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zullen wij jou tijdig op de hoogte stellen.

## **Servicewerkzaamheden:**

Onder de servicewerkzaamheden vallen alle werkzaamheden die wij onder dit servicecontract uitvoeren om een storing of defect aan het zonnestroomsysteem op te lossen.

## **Looptijd:**

De looptijd van het servicecontract is 120 maanden.

## **Tarief:**

De kosten voor het servicecontract zijn te vinden op de door jou ontvangen offerte en koopovereenkomst en deze kosten kunnen jaarlijks geïndexeerd worden.

## **Betaling:**

De betaling van het servicecontract kan via: (i) een maandelijkse automatische incasso of (ii) een eenmalige betaling van het totaalbedrag aan het begin van de looptijd van het servicecontract.

Bij de automatische incasso zullen wij bij jou het IBAN-nummer opvragen en vervolgens zal de automatisch incasso doormiddel van een SEPA-incasso machtiging worden ingeregeld.

## **Melding doen van een storing:**

Indien je een storing wilt doorgeven dan vragen we je dit zo snel mogelijk na ontdekking te doen. Dit kun je doen via de storingshulp in de Zelfstroom app of via [www.zelfstroom.nl/klantenservice/storing-oplossen](http://www.zelfstroom.nl/klantenservice/storing-oplossen). Indien je de storing met onze storingshulp niet zelf kunt oplossen zal er een melding naar onze klantenservice gaan.

Na deze melding zal er binnen twee werkdagen contact worden opgenomen om het vervolg samen te bespreken. Wij streven ernaar om het servicebezoek zo snel mogelijk na de melding in te plannen.

## Bij Zelfstroom Zekerheid Zekerheid zijn de volgende onderdelen inbegrepen:

### Scope 12 keuring jaar 0

De elektrische inspectie van je het hele zonnestroomsysteem (van de zonnepanelen tot aan het koppelpunt met de netbeheerder: de PV-panelen, strengen, connectoren, omvormers, eventuele optimizers en bijbehorende meterkast(en)). De onafhankelijke inspecteur kijkt dan naar brandrisico's en de elektrische veiligheid.

### Scope 12 (her-)keuring jaar 5

Periodieke elektrische (her-)inspectie van je het hele zonnestroomsysteem (van de zonnepanelen tot aan het koppelpunt met de netbeheerder: de PV-panelen, strengen, connectoren, omvormers, eventuele optimizers en bijbehorende meterkast(en)). De onafhankelijke inspecteur kijkt dan naar brandrisico's en de elektrische veiligheid.

Aanpassingen die uit de (her-)keuring naar voren komen die op basis van aangepaste wet-/regelgeving moeten worden uitgevoerd vallen niet onder dit servicecontract.

### Voorrijkosten

De reiskosten die gemaakt worden om vanaf de vestiging naar jou toe te rijden. Met uitzondering van de Waddeneilanden. Hiervoor kan je het additionele tarief bij ons opvragen.

### Arbeidsloon

De arbeidskosten voor onze monteur(s) voor het verrichten van de servicewerkzaamheden.

### Klein materiaalkosten

Al het benodigde kleinmateriaal voor de servicewerkzaamheden.

De kosten voor bovenstaande onderdelen komen niet voor onze rekening indien:

- de kosten het gevolg zijn van jouw handelen in strijd met de verplichtingen die je op grond van de koopovereenkomst hebt;
- jijzelf (en/of iemand van jouw huishouden) de storing hebt (heeft) veroorzaakt aan het zonnestroomsysteem en/of de storing gevolg is van een omstandigheid in/aan de woning;
- jij de door of namens ons, energieleveranciers, nutsbedrijven en/of netwerkbeheerders aangebrachte zegels hebt verbroken of dat hebt laten doen; en/of
- beschadigingen, defecten en/of storingen zijn ontstaan door een oorzaak die buiten onze macht ligt, zoals cybercriminaliteit (waaronder hacking), stormschades en/of vandalisme.

### Veiligheidskosten

Indien wij servicewerkzaamheden op het dak moeten uitvoeren zullen we hier locatieafhankelijke veiligheidsmaatregelen voor moeten treffen. De kosten voor deze veiligheidsmaatregelen zijn niet gedekt binnen dit servicecontract.