

# Algemene Voorwaarden Zelfstroom Huur

---

Versie juni 2022

## Versie juni 2022

Hier tref je de algemene voorwaarden van Zelfstroom aan. We begrijpen dat die niet altijd even lekker lezen. Daarom hebben we een paar belangrijke punten hieronder voor je samengevat. We adviseren je wel om de algemene voorwaarden te lezen, want die hebben voorrang op deze samenvatting.

### De overeenkomst tussen jou en Zelfstroom

Als jij jouw bestelling plaatst is er een overeenkomst tot stand gekomen. Wij zullen dan nog een aantal zaken controleren en daarna een schouwing van jouw dak gaan uitvoeren. Let op, die schouwing is geen keuring van de staat van jouw dak. Vervolgens zullen we het zonnestroomsysteem monteren en aansluiten.

Na montage blijft het zonnestroomsysteem wel eigendom van Zelfstroom, we sluiten immers een huurovereenkomst.

### Onze verplichtingen

Onze belangrijkste verplichting is om te zorgen voor een werkend zonnestroomsysteem. Maar er zijn situaties denkbaar waarin dat niet mogelijk is. Daarnaast hebben we natuurlijk ons best gedaan om een goede inschatting van jouw besparings- en terugverdienmogelijkheden te geven. Maar het blijft een inschatting en we zijn ook afhankelijk van bijv. de natuur, zonne-uren en schaduwval. Verder kunnen ook wetten en regels van de overheid veranderen (zoals de “salderingsregeling”), die van invloed kunnen zijn op jouw besparings- en terugverdienmogelijkheden.

Als het zonnestroomsysteem op een gegeven moment toch niet goed werkt zullen we dat herstellen, binnen een redelijke termijn. Je hebt dan recht op een compensatie vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat je het probleem bij ons hebt gemeld (en het probleem dan nog niet verholpen is). De compensatie wordt berekend met een vaste formule.

### Jouw verplichtingen

Jouw belangrijkste verplichting is om de maandelijkse termijnen te betalen. Daarnaast vragen we jou o.a. om ons correcte informatie te verschaffen en te zorgen voor eventueel benodigde toestemmingen (bijv. van de gemeente). Om de montage mogelijk te maken vragen wij jou o.a. om te zorgen voor een internetaansluiting, een “slimme meter”, een dak in goede staat. En is het zonnestroomsysteem eenmaal gemonteerd, dan vragen we jou om de werking regelmatig te monitoren, bijv. via de omvormer of de app.

Het is jou niet toegestaan om het zonnestroomsysteem zelf te (laten) demonteren, aanpassen, of om het aan anderen ter beschikking te stellen zonder onze goedkeuring. Dat doen wij liever zelf. En mocht je gaan verhuizen of het zonnestroomsysteem van ons willen overnemen, dan gelden aanvullende regels. Die kun je terugvinden op [www.zelfstroom.nl](http://www.zelfstroom.nl).

### Vragen

Mocht je naar aanleiding van deze samenvatting of de algemene voorwaarden toch nog vragen hebben, dan kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice via [klantenservice@zelfstroom.nl](mailto:klantenservice@zelfstroom.nl).

## 1. Definities en interpretatie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden "Zelfstroom Huur".

**Eenmalige kosten:**

De eenmalige kosten die Huurder, indien overeengekomen in de Huurovereenkomst, verschuldigd is.

**Huurder:**

De natuurlijke perso(o)n(en), niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Zelfstroom schriftelijk een Huurovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Huurovereenkomst tot stand is gekomen, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Huurovereenkomst/offerte heeft ingediend.

**Huurovereenkomst:**

De overeenkomst tussen Huurder en Zelfstroom met betrekking tot de Huur van het Zonnestroomsysteem die tot stand komt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.

**Huurprijs:**

De periodiek verschuldigde huurvergoeding voor het Zonnestroomsysteem verstaan zoals bepaald in de Huurovereenkomst.

**Monteur:**

De derde die namens Zelfstroom het Zonnestroomsysteem monteert en installeert op respectievelijk in de Woning van de Huurder.

**Partijen:**

Zelfstroom en Huurder.

**Woning:**

Het in eigendom van Huurder zijnde onroerende goed en/of perceel grond, waarop het Zonnestroomsysteem wordt gemonteerd. Ter voorkoming van twijfel: roerende zaken, (woon)boten en (sta)caravans zijn hiervan uitgesloten.

**Zelfstroom:**

De op de Huurovereenkomst vermelde maatschappij waarmee de Huurder de Huurovereenkomst heeft gesloten dan wel bij wie de Huurder een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet reeds heeft ontvangen.

**Zonnestroomsysteem:**

Het door Zelfstroom aan de Huurder verhuurde zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormer(s) en al het overige montage- en installatiemateriaal.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail of internet.

## 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Huurovereenkomsten gesloten met Zelfstroom, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Huurovereenkomst en elke verwijzing naar de Huurovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.
- 2.2 Van de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Huurovereenkomst, prevaleert de Huurovereenkomst.
- 2.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietige of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

## 3. Totstandkoming Huurovereenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Zelfstroom zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door Huurder verstrekte gegevens.
- 3.2 Zelfstroom behoudt zich het recht voor om een aanvraag of bestelling voor een (offerte of een Huurovereenkomst voor een) Zonnestroomsysteem zonder opgave van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het rekenen van (verhoogde) Eenmalige kosten, of indien de Huurovereenkomst overeenkomstig art. 3.6 tot stand is gekomen, deze te beëindigen op de voet van artikel 15.
- 3.3 De Huurovereenkomst kan uitsluitend gesloten worden door de eigenaar of mede-eigenaar van de Woning, die het volledige eigendom heeft (hebben) van de Woning en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien de Huurder al dan niet tezamen met diens mede-eigena(ar)(en), in de vorm van huisgeno(o)t(en) of levenspartner(s), niet het volledige eigendom heeft van de Woning wordt de aanvraag voor een offerte daartoe of de overeenkomstig art. 3.6 tot stand gekomen Huurovereenkomst, in ieder geval door Zelfstroom geweigerd respectievelijk beëindigd op de voet van artikel 15.
- 3.4 Zelfstroom behoudt zich het recht voor de eigendomsstatus van (en andere relevante informatie over) de Woning te controleren en een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren op de Huurder. Op basis van de uitkomst hiervan is Zelfstroom gerechtigd de aanvraag te weigeren zonder verdere opgave van reden, of indien de Huurovereenkomst reeds tot stand gekomen is, te ontbinden op de voet van artikel 15. Zelfstroom zal voornoemde controles binnen redelijke termijn uitvoeren.
- 3.5 De Huurder is gehouden gegevens en informatie volledig en naar waarheid op te geven. Indien op enig moment blijkt dat de Huurder gegevens of informatie niet volledig en/of naar waarheid heeft opgegeven kan Zelfstroom de Huurovereenkomst ontbinden op de voet van artikel 15.
- 3.6 De Huurovereenkomst komt voorts tot stand zodra Huurder een bestelling geplaatst heeft, onder de ontbindende voorwaarden dat (i) Huurder de aanvullende voorwaarden niet accepteert (art. 3.2) en/of Zelfstroom gebruik maakt van de in art. 3.2 bedoelde voorbehouden, dat (ii) Huurder niet de eigenaar of mede-eigenaar is van de Woning, die het volledige eigendom heeft (hebben) van de Woning, of handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (art. 3.3), dat (iii) uit de uitkomst van de (eventuele) controle van de eigendomsstatus van (en andere relevante informatie over) de Woning en/of de (eventuele) kredietwaardigheidscontrole bezwaren voor Zelfstroom volgen de Huurovereenkomst aan te gaan (art. 3.4), en/of dat (iv) de Huurder gegevens en informatie niet volledig en naar waarheid heeft opgegeven (art. 3.5). Een ontbindende voorwaarde dient binnen 21 dagen na totstandkoming van de Huurovereenkomst ingeroepen te worden, bij gebreke waarvan de Huurovereenkomst onvoorwaardelijk tot stand is gekomen.
- 3.7 Indien er meerdere eigenaren van de Woning zijn, dan wordt de Huurovereenkomst met alle eigenaren van de Woningen aangegaan en is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Huurovereenkomst en daarmee verband houdende verplichtingen.
- 3.8 De Huurovereenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de montage van het Zonnestroomsysteem binnen drie maanden na het in artikel 3.6 bedoelde moment plaatsvindt, ongeacht aan welke partij de overschrijding van die termijn te wijten is. In geval van overschrijding zal Zelfstroom een nieuwe offerte aan de Huurder verstrekken.
- 3.9 Zelfstroom kan een ander dan het door haar in de offerte opgegeven merk en/of model van (de losse onderdelen van) het Zonnestroomsysteem leveren, mits dit andere merk of model voor wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig is.

## 4. Schouwing

- 4.1 Zelfstroom zal na de totstandkoming van de Huurovereenkomst zoals bepaald in artikel 3 kosteloos een schouwing van de Woning (laten) uitvoeren. De schouwing kan zowel ter plaatse als op afstand gebeuren. Indien uit de schouwing blijkt dat het Zonnestroomsysteem niet (volledig) op de Woning past, of hier twijfel over bestaat bij Zelfstroom, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Huurovereenkomst na de schouwing kosteloos opzeggen, onverminderd het recht van de Huurder op grond van artikel 5 en het recht van Zelfstroom op grond van artikel 7.5. De kosten voor de schouwing blijven in dat geval voor rekening van Zelfstroom. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
- Het Zonnestroomsysteem fysiek of technisch niet op de Woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Huurovereenkomst;
  - Teneinde het plaatsen van het Zonnestroomsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is; en/of
  - Kabels van het Zonnestroomsysteem hinderlijk zichtbaar zullen zijn.
- 4.2 Indien bij de schouwing blijkt dat geen loze leiding aanwezig is, zal bij montage de kabel van het Zonnestroomsysteem naar de meterkast door het traphuis of aan de buitenzijde van de Woning naar beneden worden gevoerd. Afwerking gebeurt dan door middel van een kabelgoot. Hier zal altijd in overleg met de Huurder naar de meest wenselijke oplossing worden gezocht.
- 4.3 Ter voorkoming van discussie: Aan de uitkomst van de schouwing of aan het oordeel van Zelfstroom dat het dak (de Woning) kennelijk niet ongeschikt is en het Zonnestroomsysteem past, kan Huurder geen rechten ontnemen. Zelfstroom controleert uitdrukkelijk niet de staat of de draagkracht van het dak. De schouwing is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak of van de Woning, maar slechts een inschatting of het Zonnestroomsysteem (volledig) op de Woning past en of de montage mogelijk is. Zelfstroom is derhalve niet verplicht de Huurder te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of voor gebreken en ongeschiktheid van zaken en informatie afkomstig van de Huurder, zoals onder meer de staat, draagkracht van de Woning en het dak daarvan.

## 5. Herroepingsrecht Zonnestroomsysteem

- 5.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Huurovereenkomsten die gesloten zijn op afstand of buiten de verkoopruimte.
- 5.2 De Huurder heeft de mogelijkheid om de Huurovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. Voornoemde termijn van veertien (14) dagen gaat in op de dag na totstandkoming van de Huurovereenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.
- 5.3 Teneinde gebruik te maken van diens herroepingsrecht dient de Huurder daartoe binnen de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2 contact op te nemen met Zelfstroom via [www.zelfstroom.nl](http://www.zelfstroom.nl).
- 5.4 Aan het inroepen van het herroepingsrecht zijn voor de Huurder geen kosten verbonden.

## 6. Huur en eigendom

- 6.1 De verbintenis die met de Huurovereenkomst tussen Partijen tot stand komt, is er een van huur als bedoeld in artikel 7:201 BW.
- 6.2 Huurder en Zelfstroom komen uitdrukkelijk overeen dat het Zonnestroomsysteem geheel in eigendom blijft toebehoren aan Zelfstroom en dat geen sprake zal zijn van natrekking of dat het Zonnestroomsysteem op enigerlei wijze bestanddeel van de Woning zal worden.
- 6.3 Huurder verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de Woning van Huurder voortdurend voorzien zal zijn van ook een andere elektriciteitsaansluiting, waardoor de Woning nimmer afhankelijk is van het Zonnestroomsysteem en ook zonder het Zonnestroomsysteem een compleet en bewoonbaar geheel is.

- 6.4 Huurder doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn rechten om op enig moment te stellen dat het Zonnestroomsysteem haar eigendom is geworden anders dan na eventuele koop van het Zonnestroomsysteem na afloop van of tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst op grond van een separate koopovereenkomst.
- 6.5 Indien een rechterlijke instantie onherroepelijk heeft bepaald dat, ondanks de bedoelingen van Partijen bij het aangaan van de Huurovereenkomst, een zonnestroomsysteem (hoe genaamd ook, of een deel daarvan) door natrekking, bestanddeelvorming of anderszins eigendom kan worden van de eigenaar van een woning, dan zal Huurder kosteloos meewerken aan een aanpassing van de betreffende rechtsverhouding op zodanige wijze dat het eigendom van het Zonnestroomsysteem bij Zelfstroom blijft berusten dan wel weer bij Zelfstroom komt te berusten.
- 6.6 Huurder verklaart uitdrukkelijk dat dit artikel 6 redelijk is, aangezien Zelfstroom de kosten van de aanschaf van het Zonnestroomsysteem voor haar rekening heeft genomen en zij dit uitsluitend heeft gedaan vanuit de gedachte dat zij het eigendom zou behouden van het Zonnestroomsysteem. Door voor de Huurovereenkomst te kiezen, heeft de Huurder uitdrukkelijk gekozen voor een rechtsverhouding waarin hij niet het eigendom van het Zonnestroomsysteem verkrijgt. Indien de wil van de Huurder gericht is dan wel was op verkrijging van het eigendom van het Zonnestroomsysteem, dan had de Huurder een zonnestroomsysteem kunnen kopen.
- 6.7 In de omstandigheid van artikel 6.5 (tegen de achtergrond van artikel 6.6) blijven de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Huurovereenkomst onverminderd van kracht en is de Huurder voorts ongerechtvaardigd verrijkt ten opzichte van Zelfstroom. Zelfstroom heeft alsdan recht op vergoeding van schade. Een en ander onverminderd de rechten (zoals o.a. op schadevergoeding) van Zelfstroom volgens de wet en de Huurovereenkomst.
- 6.8 Zelfstroom verzamelt (statistische) prestatie- en opbrengstgegevens van het Zonnestroomsysteem, o.a. ten behoeve van service en analyse, en kan deze gegevens aan derden ter beschikking stellen.

## 7. Montage

- 7.1 De montage van het Zonnestroomsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Zelfstroom, volgens de geldende voorschriften. Zelfstroom bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem worden gebruikt.
- 7.2 Door Zelfstroom afgegeven termijnen voor aflevering en montage zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Zo kan er bijvoorbeeld sprake zijn van een onvoorzien omstandigheid (zoals ziekte van de Monteur) of kan het mogelijk zijn dat de Monteur vanwege de weersomstandigheden niet veilig het dak van de Woning kan betreden. Hoewel Zelfstroom zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor aflevering en montage te halen en de montage plaats te laten vinden op het afgesproken moment, is zij niet aansprakelijk voor eventueel door de Huurder als gevolg van het niet halen van een termijn of uitblijven van montage geleden schade. Zelfstroom biedt geen compensatie voor tevergeefs opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten, etc.
- 7.3 De Huurder kan tot zeven (7) kalenderdagen voor de montage de afspraak kosteloos verzetten. Hierna zijn de door Zelfstroom in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Huurder.
- 7.4 Indien bij de (geplande) montage van het Zonnestroomsysteem op de Woning blijkt dat de Huurder onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt (bijv. over zijn Woning, dak, de hoofdaansluiting, internetaansluiting en/of elektrische installatie) waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien een extra bezoek nodig is, is Zelfstroom gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Huurder in rekening te brengen.

- 7.5 Zelfstroom kan de Huurovereenkomst beëindigen of de uitvoering opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de schouwing ter plaatse of op afstand) tijdens de montage blijkt dat het Zonnestroomsysteem naar het oordeel van Zelfstroom (toch) niet op de Woning geïnstalleerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien de montage niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien de montage al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door Zelfstroom gemaakte kosten voor de geplande montage bij de Huurder zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van Huurder.
- 7.6 De Huurder zal de Monteur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
- 7.7 Het Zonnestroomsysteem wordt niet fysiek in de Woning geïntegreerd en kan zonder beschadiging van betekenis worden verwijderd, hetgeen Huurder ook erkent.
- 7.8 Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade aan het dak (of de Woning of andere eigendommen van Huurder), tenzij deze het directe gevolg is van een fout van Zelfstroom of de Monteur en deze schade veroorzaakt is tijdens de montage van het Zonnestroomsysteem.
- 7.9 Indien Zelfstroom aansprakelijk is voor schade aan de Woning als gevolg van de montage, is Huurder verplicht Zelfstroom en diens Monteur daarvan te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.
- 8.8 Alle door Zelfstroom uit te voeren werkzaamheden, zoals service en reparatie, schouwing en montage, vinden plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door Zelfstroom extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de Huurder.
- 8.9 De kosten voor service en reparaties noodzakelijk voor een correcte werking van het Zonnestroomsysteem komen voor rekening van Zelfstroom, behoudens in het geval dat:
- Huurder heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 8.6 en 9 van deze Algemene Voorwaarden; en
  - De door of namens Zelfstroom, energieleveranciers, nutsbedrijven of netwerkbeheerders aangebrachte zegels en/of borgingen door of namens Huurder zijn verbroken.
- 8.10 Zelfstroom sluit een verzekering af die schade van buitenaf aan het Zonnestroomsysteem zelf (bijvoorbeeld veroorzaakt door storm) en schade van derden veroorzaakt door het Zonnestroomsysteem dekt (bijvoorbeeld als de zonnepanelen van het dak waaien en op de auto van de buurman vallen), onverminderd het recht van Zelfstroom om deze schade en aansprakelijk voor eigen rekening te nemen. Ter voorkoming van discussie: door Huurder (waaronder in dit kader ook wordt begrepen, diens partner, huisgenoten, kinderen, etc.) zelf veroorzaakte schade aan het Zonnestroomsysteem is niet gedekt. Voor die schade is Huurder aansprakelijk jegens Zelfstroom.
- 8.11 Het bepaalde in artikel 7 en 8 is van overeenkomstige toepassing op de uitvoering door Zelfstroom van onderhoud, reparaties, herstel, demontage en hermontage, of andere servicebezoeken.

## 8. Verplichtingen van Zelfstroom

- 8.1 Zelfstroom verplicht zich een Werkend Zonnestroomsysteem te plaatsen en te laten functioneren conform de specificaties zoals is bepaald in de Huurovereenkomst (onverminderd het recht van Zelfstroom een vergelijkbaar merk of model Zonnestroomsysteem te leveren, als bedoeld in artikel 3.9).
- 8.2 Van een "Werkend Zonnestroomsysteem" is sprake indien:
- De zonnepanelen zoals in de Huurovereenkomst overeengekomen zijn gemonteerd; en
  - De omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren.
- 8.3 Online opbrengstmonitoring van het Zonnestroomsysteem maakt tevens onderdeel uit van het Zonnestroomsysteem waarop de Huurder op grond van de Huurovereenkomst recht heeft. De Huurder erkent echter dat het niet werkend opleveren van de online opbrengstmonitoring functionaliteit op de dag van montage, niet in de weg staat aan het bestaan van een "Werkend Zonnestroomsysteem". Mocht de online opbrengstmonitoring functionaliteit op de dag van montage niet werkend worden opgeleverd, dan zal hiervoor een nieuwe afspraak worden gemaakt met de Huurder. De door Zelfstroom gemaakte kosten voor de nieuwe afspraak zijn voor haar rekening, tenzij de noodzakelijkheid van de nieuwe afspraak het gevolg is van een tekortkoming van Huurder.
- 8.4 Nadat de online opbrengstmonitoring werkend is opgeleverd is Zelfstroom niet verantwoordelijk voor latere gebreken of storingen in de online opbrengstmonitoring, al dan niet als gevolg van wijzigingen in de internetaansluiting (zoals o.a. provider, type aansluitingen, wifi) en/of randapparatuur (zoals o.a. modem, router).
- 8.5 Indien Huurder storingen en defecten aan het Zonnestroomsysteem direct heeft gemeld aan Zelfstroom, zal Zelfstroom binnen bekwame tijd voor de benodigde reparatie zorgdragen, zoals nader omschreven in artikel 11.
- 8.6 Service en reparaties mogen uitsluitend in opdracht van/door Zelfstroom worden verricht. Alleen Zelfstroom kan besluiten aanpassingen aan het Zonnestroomsysteem aan te brengen of deze (gedeeltelijk) te vervangen indien dit wenselijk of nodig wordt geacht door Zelfstroom.
- 8.7 In geval van reparatie, vervanging, service, de gevallen genoemd in artikel 12.1, zal Zelfstroom producten en materialen die voor wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig zijn aan het origineel geleverde Zonnestroomsysteem. Zelfstroom garandeert niet dat identieke producten en materialen geleverd worden.

## 9. Verplichtingen van de Huurder

- 9.1 Huurder verplicht zich om:
- 9.1.1 Te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terugleveren (voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan de Huurder terecht bij zijn netbeheerder. Zelfstroom zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door, of het niet goed functioneren van de hoofdmeter);
- 9.1.2 Te beschikken over een internetaansluiting (o.a. Wifi, LAN, werkende poorten op zijn modem of router) die de mogelijkheid biedt het Zonnestroomsysteem daarop aan te sluiten;
- 9.1.3 Ervoor te zorgen dat het dakdeel waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Zonnestroomsysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
- 9.1.4 Ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
- 9.1.5 Ervoor te zorgen dat hij/zij tijdens de aflevering respectievelijk, schouwing en montage van het Zonnestroomsysteem aanwezig is;
- 9.1.6 Het Zonnestroomsysteem overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
- 9.1.7 Te zorgen voor het reguliere onderhoud, waaronder reiniging en het schaduwwrij houden van zonnepanelen, van het Zonnestroomsysteem, waarbij de Huurder te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het Zonnestroomsysteem dient om te gaan;
- 9.1.8 Maatregelen te nemen tegen (on)gedierte zoals o.a. vogels, insecten, knaagdieren, etc. die zich bij het Zonnestroomsysteem begeven, en eventuele nesten te (laten) verwijderen;
- 9.1.9 Om de werking van het Zonnestroomsysteem minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren;
- 9.1.10 De gebruiksaanwijzing(en) door of namens Zelfstroom verstrekt stipt op te volgen;
- 9.1.11 Beschadigingen, gebreken, storingen en/of defecten aan het Zonnestroomsysteem terstond en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking aan Zelfstroom te melden;

- 9.1.12 ook over een andere elektriciteitsaansluiting te beschikken waardoor de Woning nimmer afhankelijk is van het Zonnestroomsysteem en ook zonder het Zonnestroomsysteem een compleet en bewoonbaar geheel vormt;
- 9.1.13 Voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de montage, installatie en het onderhoud van het Zonnestroomsysteem benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, overheidsinstanties, bureaus, mede-eigenaren zoals huisgenoot(en) en/of levenspartners dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van het Zonnestroomsysteem; en
- 9.1.14 Een afdoende aantal reserve dak- en nokpannen gereed hebben en aan Zelfstroom ter beschikking stellen ten behoeve van de montage van het Zonnestroomsysteem. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het tenietgaan van (reserve) dak- en nokpannen als gevolg van de montage.
- 9.2 Het is de Huurder verboden:
- 9.2.1 Het Zonnestroomsysteem zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Zelfstroom geheel of gedeeltelijk te vervreemden, in (onder)huur, gebruik of bewaring te geven, of hierop enig zekerheids- of beperkt recht te (laten) vestigen (met dien verstande dat in geval van overlijden van de Huurder art. 15.6 van toepassing is).
- 9.2.2 Het Zonnestroomsysteem zelf of door anderen te (laten) demonteren, verplaatsen, herstellen, veranderen of wijzigen.
- 9.3 In geval van faillissement van, surseance van betaling van, toetreding tot de WSNP of een andere schuldsaneringsregeling van, of beslag ten laste van de Huurder is de resterende Huurprijs (de resterende huurtermijnen) terstond opeisbaar. Tevens is de Huurder gehouden onverwijld aan de curator, respectievelijk de bewindvoerder of deurwaarder, beslaglegger opgaaf te doen betreffende de eigendom van het Zonnestroomsysteem van Zelfstroom. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is Zelfstroom gerechtigd om het Zonnestroomsysteem te verwijderen, onverminderd diens overige rechten. Huurder is verplicht hier alle medewerking aan te bieden, als omschreven in artikel 15.3. Alle door Zelfstroom te maken kosten vanwege voornoemde situaties worden bij Huurder in rekening gebracht.
- 9.4 Indien een melding van Huurder van een beschadiging, defect of storing aan het Zonnestroomsysteem onterecht blijkt te zijn, indien de beschadiging, defect of storing niet veroorzaakt is door of vanwege (de montage van) het Zonnestroomsysteem, of indien Huurder op het afgesproken tijdstip niet thuis is dan wel de Monteur niet toelaat tot het Zonnestroomsysteem dan is Zelfstroom gerechtigd de gemaakte kosten bij Huurder in rekening te brengen.
- 9.5 Indien Huurder de Woning niet zelf bewoont of gebruikt, is artikel 9 van overeenkomstige toepassing op de bewoner of gebruiker van de Woning. Huurder zal de verplichtingen in dit artikel opleggen aan die bewoner of gebruiker van de Woning.
- 9.6 Indien de Huurder zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst niet nakomt, vervallen alle door Zelfstroom verleende garanties, vervallen alle verplichtingen van Zelfstroom uit hoofde van de Huurovereenkomst en heeft Zelfstroom het recht de Huurovereenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen, onverminderd de rechten van Zelfstroom volgens de Huurovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet. Voorts heeft Zelfstroom het recht de werking van het Zonnestroomsysteem op afstand uit te schakelen.
- 10.3 De aan Zelfstroom op grond van de Huurovereenkomst toekomende bedragen worden maandelijks middels doorlopende SEPA automatische incasso voldaan. Betaling op andere wijze is uitgesloten. Bij een storning van de SEPA-incasso zal een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden.
- 10.4 Indien meer dan tweemaal binnen een jaar een SEPA-incasso gestornd wordt of mislukt zonder dat Zelfstroom daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld is door de Huurder onder opgave van redenen, is Huurder aan Zelfstroom een vergoeding van de daarmee gepaard gaande administratiekosten verschuldigd van € 5,- per storning, onverminderd het recht van Zelfstroom op betaling van de verschuldigde Huurprijs en vergoeding van geleden schade.
- 10.5 Het niet gebruiken van het Zonnestroomsysteem levert geen reden voor opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Zonnestroomsysteem indien de elektriciteit- en/of gaslevering is afgesloten.
- 10.6 Zelfstroom heeft het recht haar prijzen en tarieven aan te passen. Aangepaste prijzen en tarieven zijn niet van toepassing op bestaande Huurovereenkomsten. Huurder heeft geen recht op schadevergoeding of compensatie indien Zelfstroom haar prijzen of tarieven aanpast.

## 11. Garanties, reparaties en compensatie

- 11.1 Door Zelfstroom op haar website, in de offerte, Huurovereenkomst, correspondentie of elders vermelde of geschetste opbrengst- en besparingsmogelijkheden van het Zonnestroomsysteem zijn altijd indicatief. De Huurder kan daar geen rechten aan ontleen.
- 11.2 De opbrengst van het Zonnestroomsysteem (en daarmee onder andere ook eventuele besparingen voor de Huurder) is mede afhankelijk zijn van diverse externe factoren waar Zelfstroom geen invloed op heeft, zoals onder andere (maar niet beperkt tot) wijzigende energieprijzen, weersomstandigheden, zonne-uren, groei van flora en/of verbouwingen door derden of de Huurder zelf die schaduw werpen op het Zonnestroomsysteem, enz. Voorts kunnen besparingsmogelijkheden beïnvloed worden door nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving (zoals onder andere, maar niet beperkt tot de regeling die bekend staat als de "saldierungsregeling" en eventuele opvolgende regelingen). Zelfstroom is niet aansprakelijk jegens de Huurder vanwege verminderde of tegenvallende opbrengsten en besparingen, al dan niet als gevolg van voornoemde externe factoren of nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving. De opbrengsten en besparingen en daarmee de vraag of deze al dan niet tegenvallen worden over een termijn van ten minste 5 jaar bepaald.
- 11.3 Zelfstroom herstelt beschadigingen, gebreken, storingen en/of defecten aan het Zonnestroomsysteem binnen redelijke termijn. De Huurder heeft niet eerder recht op een vergoeding of een compensatie dan na de periode van herstel (als bedoeld in artikel 11.4), indien de situatie dan niet verholpen is.
- 11.4 Indien Zelfstroom evenwel niet binnen een termijn van 14 dagen na melding door de Huurder tot herstel over is gegaan heeft de Huurder recht op uitsluitend de navolgende compensatie (schadevergoeding), vanaf de 15e dag na melding tot de datum van herstel, die als volgt wordt berekend:
- € 0,85 per kWp geïnstalleerd vermogen per dag voor de periode 1 april – 30 september.
  - € 0,35 per kWp geïnstalleerd vermogen per dag voor de periode 1 oktober – 31 maart.
- Waarbij (a) 'kWp' staat voor Kilowattpiek, dat als volgt wordt berekend:  $[(\text{aantal zonnepanelen} \times \text{wattpiek per paneel}) / 1000]$ , (b) voor te betalen compensatie een drempelbedrag van € 10 van toepassing is, en (c) de Huurprijs over die periode niet vergoed wordt. Indien slechts een gedeelte van het Zonnestroomsysteem niet juist functioneert is de compensatie alleen van toepassing op dat gedeelte.

## 10. Vergoedingen

- 10.1 Huurder is de Huurprijs verschuldigd over de gehele duur van de Huurovereenkomst. De Huurder betaalt de Huurprijs per maand vooruit.
- 10.2 In het geval van mogelijke belastingheffing vanuit overheidswege op het Zonnestroomsysteem zal Zelfstroom deze direct en zonder opslag doorberekenen aan de Huurder en is Huurder gehouden deze te voldoen.

- 11.5 Eventuele wijzigingen in of aan de Woning, zoals bijvoorbeeld aan het dak of het stroomnetwerk, die worden toegepast na montage van het Zonnestroomsysteem door Zelfstroom, kunnen nadelige gevolgen hebben voor het Zonnestroomsysteem, bijv. voor de installatie, veiligheid, garantie, levensduur, opbrengst van het Zonnestroomsysteem (en daarmee onder andere ook eventuele besparingen voor Huurder).
- 11.6 Huurder dient de in art. 11.5 bedoelde wijzigingen voordat deze gemaakt worden aan Zelfstroom te melden. Zelfstroom is niet aansprakelijk jegens Huurder voor nadelige gevolgen of schade als gevolg van die wijzigingen. Indien Huurder die wijzigingen niet vooraf gemeld heeft en/of de hier bedoelde wijzigingen schade aan het Zonnestroomsysteem (kunnen) veroorzaken heeft Zelfstroom voorts het recht de Huurovereenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 15.

## 12. Verhuizing / verkoop van de Woning / tijdelijke verplaatsing

- 12.1 De Huurder verplicht zich om Zelfstroom direct te informeren indien hij voornemens is zijn Woning te verkopen of te verhuizen. In dit geval zijn er drie mogelijkheden, waarvan de (nadere) voorwaarden en kosten op [www.zelfstroom.nl](http://www.zelfstroom.nl) vermeld zijn:
- 12.1.1 De nieuwe bewoner van de Woning neemt de Huurovereenkomst over van de Huurder. De Huurovereenkomst met de nieuwe bewoner moet voor de juridische overdracht van de Woning volledig ingevuld en getekend door Zelfstroom zijn ontvangen. De overeenkomst blijft ongewijzigd;
- 12.1.2 De Huurder koopt het Zonnestroomsysteem overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 (en verkoopt het Zonnestroomsysteem eventueel met de Woning);
- 12.1.3 Het Zonnestroomsysteem van de oude Woning past volledig op de nieuwe woning. In dit geval kan de Huurder het Zonnestroomsysteem tegen een vergoeding meeverhuizen naar zijn nieuwe woning. De hoogte van deze vergoeding per zonnepaneel is terug te vinden op [www.zelfstroom.nl](http://www.zelfstroom.nl). De Huurovereenkomst blijft verder ongewijzigd.
- 12.1.4 In voornoemde gevallen is de Huurder in ieder geval verplicht om de eventuele demontage/verwijdering door Zelfstroom mogelijk te maken voordat de overdrachtsakte met betrekking tot de Woning bij de notaris wordt gepasseerd.
- 12.2 Zelfstroom behoudt altijd het recht om te bepalen of een Zonnestroomsysteem geschikt is om mee te verhuizen van de oude naar een nieuwe Woning. Hiervoor zullen dezelfde maatstaven worden gehanteerd als voor een nieuwe schouwing (artikel 4) en montage (artikel 7).
- 12.3 In alle gevallen moet de Huurder aan Zelfstroom doorgeven en aantonen dat zijn Woning is verkocht.
- 12.4 De verhuisservice die Zelfstroom aanbiedt is alleen van toepassing in Nederland.
- 12.5 Indien de Huurder Zelfstroom verzoekt het Zonnestroomsysteem tijdelijk te verwijderen, zal Zelfstroom ernaar streven het Zonnestroomsysteem voor zover noodzakelijk te verwijderen binnen vier (4) weken na ontvangst van het schriftelijke verzoek daartoe tegen betaling van een nader overeen te komen vergoeding. Voornoemde betaling dient binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum te worden voldaan door Huurder. Over de periode waarin het Zonnestroomsysteem tijdelijk verwijderd is, blijft de Huurder de Huurprijs verschuldigd en wordt door Zelfstroom geen compensatie betaald voor gemiste opbrengsten of besparingen.
- 12.6 Indien de Huurder de Woning verhuurt of aan derden in gebruik geeft blijft de Huurovereenkomst ongewijzigd in stand. Artikel 9.5 is dan van toepassing.
- 12.7 Zelfstroom is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het Zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Ook de verkleuring van dakpannen zal hieronder worden verstaan.

## 13. Systeem inruilen

- 13.1 Na een termijn van zestig (60) maanden na de totstandkoming van de Huurovereenkomst heeft de Huurder de mogelijkheid om op elk moment zijn Zonnestroomsysteem te laten vervangen voor een nieuw Zonnestroomsysteem van Zelfstroom, mits montage van het nieuwe Zonnestroomsysteem mogelijk is. Hiervoor zullen dezelfde maatstaven worden gehanteerd als voor een nieuwe schouwing (artikel 4) en montage (artikel 7).
- 13.2 Zelfstroom zal de Huurder in dat geval op zijn verzoek een aanbod met de daarbij geldende (commerciële) voorwaarden doen ter vervanging van het Zonnestroomsysteem.
- 13.3 Indien de Huurder akkoord gaat met het aanbod van het nieuwe Zonnestroomsysteem, dan haalt Zelfstroom het oude Zonnestroomsysteem van de Woning en monteert een nieuw Zonnestroomsysteem. De Huurder sluit dan een nieuwe Huurovereenkomst met Zelfstroom ter vervanging van de huidige/oude Huurovereenkomst.

## 14. Optie tot koop / overname

- 14.1 De Huurder heeft te allen tijde gedurende de Huurovereenkomst het recht om het Zonnestroomsysteem over te nemen (te kopen) tegen een marktconforme prijs. Deze prijs kan door de Huurder op elk moment bij Zelfstroom worden opgevraagd.
- 14.2 Op de koop/overname zijn de algemene voorwaarden van Zelfstroom voor koop van Zonnestroomsystemen van toepassing die dan – in dat jaar – de geldende versie is, voor zover deze relevant zijn.

## 15. Duur en beëindiging

- 15.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een duur zoals aangegeven in de Huurovereenkomst en eindigt daarna van rechtswege. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is tussentijdse opzegging van de Huurovereenkomst niet mogelijk.
- 15.2 Onverminderd haar wettelijke rechten, heeft Zelfstroom het recht de Huurovereenkomst (na ingebrekestelling, indien vereist) te ontbinden in de situatie beschreven in artikel 6.5, in geval Huurder zijn of haar verplichtingen uit de Huurovereenkomst (en deze Algemene Voorwaarden niet nakomt), alsmede in geval van (een aanvraag voor) surseance van betaling of (een aanvraag voor) faillissement door of ten aanzien van de Huurder, of (een aanvraag tot) toetreding tot de WSNP of een andere schuldsaneringsregeling door de Huurder, of indien beslag onder of ten laste van de Huurder wordt gelegd.
- 15.3 Bij beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden dan ook, is Huurder verplicht (onverminderd de overige rechten van Zelfstroom volgens de wet):
- 15.3.1 Het Zonnestroomsysteem onmiddellijk en in goede staat ter beschikking van Zelfstroom te stellen;
- 15.3.2 Volledige medewerking aan Zelfstroom te verlenen; en
- 15.3.3 Zelfstroom (dan wel door haar ingeschakelde derden) toe te laten en toegang te verschaffen tot de Woning en de plaats waar het Zonnestroomsysteem zich bevindt, teneinde het volledige Zonnestroomsysteem te kunnen demonteren.
- 15.4 Het bepaalde in artikel 15.3 is niet van toepassing indien de Huurovereenkomst met schriftelijke toestemming van Zelfstroom op grond van artikel 12.1 door een derde wordt overgenomen.
- 15.5 Tenzij de beëindiging van de Huurovereenkomst aan Huurder is toe te rekenen, komen de kosten van de werkzaamheden die nodig zijn voor de verwijdering van het Zonnestroomsysteem voor rekening van Zelfstroom. Zelfstroom is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het Zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Ook de verkleuring van dakpannen zal hieronder worden verstaan.
- 15.6 Indien Huurder gedurende de Huurovereenkomst overlijdt eindigt de Huurovereenkomst niet. De Huurovereenkomst gaat over op de erfgenaam(en) van Huurder. De erfgenaam(en) kan/kunnen alsdan (uitsluitend) gebruik maken van de in artikel 12 beschreven regelingen.

## 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid van Zelfstroom op grond van de Huurovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens de Huurder is beperkt tot de bedragen waarop Zelfstroom op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
- 16.2 Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade (bijv. door verminderde besparingen) van Huurder als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, zoals onder andere, maar niet beperkt tot de regeling die bekend staat als de "salderingsregeling" en eventuele opvolgende regelingen.
- 16.3 Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het tekortschieten van de Huurder in zijn verplichtingen onder de Huurovereenkomst, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen het niet voldoen van de Huurder aan zijn verplichtingen uit de Huurovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden), dan wel schade die het gevolg is van door de Huurder aan Zelfstroom verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 16.4 Indien de Huurder Zelfstroom aansprakelijk stelt voor schade waarvan hij wist of behoorde te weten dat de schade niet door Zelfstroom veroorzaakt was, verbeurt hij aan Zelfstroom een direct opeisbare boete ter hoogte van zijn schadeclaim, of, zo die niet in geld uitgedrukt is, ter hoogte van de over de gehele looptijd van de Huurovereenkomst verschuldigde Huurprijs, onverminderd het recht van Zelfstroom op volledige schadeloosstelling.
- 16.5 Zelfstroom behoudt zich het recht voor om het Zonnestroomsysteem al dan niet op afstand uit te schakelen, al dan niet op verzoek van de netbeheerder, indien dat noodzakelijk is om storingen, defecten of overige problemen op het elektriciteitsnet te voorkomen. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg hiervan.
- 16.6 Niets in de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden beperkt evenwel de aansprakelijkheid van Zelfstroom veroorzaakt door diens opzet of grove schuld.

## 17. Wijziging

- 17.1 Zelfstroom is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door de Huurder is aanvaard of indien toepassing wordt gegeven aan artikel 13. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving.
- 17.2 Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder o.a. begrepen fiscale wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan heeft Zelfstroom het recht de (uitvoering van de) Huurovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is voor om de Huurovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.
- 17.3 Huurder verklaart zich hierbij akkoord met de op grond van artikel 17.2 benodigde wijzigingen van de Huurovereenkomst.

## 18. Contractovername

- 18.1 De Huurder verleent hierbij bij voorbaat medewerking aan de overdracht van deze Huurovereenkomst door Zelfstroom aan een derde.
- 18.2 Zelfstroom blijft in het geval van een overdracht zoals bedoeld in artikel 18.1 aansprakelijk voor de nakoming van de Huurovereenkomst door deze derde.
- 18.3 Zelfstroom of de derde zal de Huurder schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht van de Huurovereenkomst.

## 19. Geschillen

- 19.1 Op de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de rechtbank van de woonplaats van de Huurder, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil anders overeenkomen of tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## 20. Contact

Zelfstroom B.V.  
Statenlaan 14, 5223 LA 's-Hertogenbosch  
KvK: 60238828  
BTW: NL853822980B01  
e-mail: [klantenservice@zelfstroom.nl](mailto:klantenservice@zelfstroom.nl)  
website: [www.zelfstroom.nl](http://www.zelfstroom.nl)