

## Algemene Voorwaarden Zelfstroom Zakelijke Koop

VERSIE FEBRUARI 2022

Hier treft u de Algemene Voorwaarden Zakelijke Koop van Zelfstroom aan. We begrijpen dat die niet altijd even lekker lezen. Daarom hebben we een paar belangrijke punten hieronder voor u samengevat. Zelfstroom adviseert u wel om de volledige algemene voorwaarden te lezen, want die hebben voorrang op deze samenvatting.

### **De overeenkomst tussen jou en Zelfstroom**

Als u uw offerte accepteert en Zelfstroom u een bevestiging heeft gestuurd, is er een koopovereenkomst tot stand gekomen. Zelfstroom zal dan een schouwing van uw dak uitvoeren. Let op, die schouwing is geen keuring van de staat van uw dak. Is de conclusie van de schouwing dat het zonnestroomsysteem definitief kan worden geplaatst zoals u met de adviseurs van Zelfstroom heeft besproken, dan zal Zelfstroom we het zonnestroomsysteem monteren en aansluiten.

### **Verplichtingen van Zelfstroom**

De belangrijkste verplichting van Zelfstroom is om te zorgen voor een werkend zonnestroomsysteem. Maar er zijn situaties denkbaar waarin dat niet mogelijk is, bijvoorbeeld als de zonnepanelen toch niet op uw dak blijken te passen. Daarnaast heeft Zelfstroom uiteraard haar best gedaan om een juiste inschatting van uw besparings- en terugverdienmogelijkheden te geven. Maar het blijft een inschatting en Zelfstroom is ook afhankelijk van bijv. de natuur, zonne-uren en schaduwval. Verder kunnen ook wetten en regels van de overheid veranderen (zoals de “saldierungsregeling” en de “btw-teruggaveregeling”), die van invloed kunnen zijn op uw besparings- en terugverdienmogelijkheden.

Als het zonnestroomsysteem op een gegeven moment toch niet goed werkt en Zelfstroom aansprakelijk is voor dat gebrek zal Zelfstroom dat herstellen, binnen een redelijke termijn.

### **Uw verplichtingen**

Uw belangrijkste verplichting is om de koopprijs te betalen, te voldoen binnen 14 dagen na de montage. Daarnaast vragen we u onder andere om Zelfstroom correcte informatie te verschaffen en te zorgen voor benodigde toestemmingen (bijvoorbeeld van eigenaar, buren, de gemeente). Om de montage mogelijk te maken vraagt Zelfstroom u onder andere om aanwezig te zijn op de dag van montage, te zorgen voor een internetaansluiting, een geschikte meter, een dak in goede staat en een schone, bereikbare werkplek.

### **Vragen**

Mocht u naar aanleiding van deze samenvatting of de algemene voorwaarden toch nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de in uw offerte genoemde verkoopadviseur of met de klantenservice van Zelfstroom via [zakelijk@zelfstroom.nl](mailto:zakelijk@zelfstroom.nl).

## 1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden “Zakelijke Koop”.

**Koper:**

De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Zelfstroom schriftelijk een Koopovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Koopovereenkomst tot stand is gekomen, de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon persoon die de aanvraag voor een Koopovereenkomst/offerte heeft ingediend.

**Leverancier:**

De leverancier van Zelfstroom van wie het Zonnestroomsysteem afkomstig is.

**Monteur:**

Zelfstroom, danwel een groepsmaatschappij van Zelfstroom (danwel een derde namens Zelfstroom) die het Zonnestroomsysteem monteert op respectievelijk in of aan het Pand van Koper.

**Partijen:**

Zelfstroom en Koper gezamenlijk.

**Koopovereenkomst:**

De overeenkomst tussen Koper en Zelfstroom met betrekking tot de koop van het Zonnestroomsysteem.

**Koopsom:**

De totale prijs die Koper verschuldigd is voor het Zonnestroomsysteem, inclusief reguliere montagekosten en btw.

**Pand:**

Het pand of op hetzelfde perceel gelegen (bij)gebouwen of (open) veld, waar(op) het Zonnestroomsysteem gemonteerd is/wordt.

**Zelfstroom:**

Zelfstroom Installaties B.V. dan wel een van haar groepsmaatschappijen (als vermeld op de Koopovereenkomst) waarmee Koper een Koopovereenkomst heeft gesloten dan wel bij wie Koper een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet reeds heeft ontvangen.

**Zonnestroomsysteem:**

Het door Zelfstroom aan Koper verkochte zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormer(s) en al het overige montage- en installatiemateriaal.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald wordt onder “schriftelijk” tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail of internet.

## 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle “zakelijke” aanbiedingen en offertes van en Koopovereenkomsten gesloten met Zelfstroom, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Koopovereenkomst. Elke verwijzing naar de Koopovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.
- 2.2. Van de Koopovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Koopovereenkomst, prevaleert de Koopovereenkomst.
- 2.3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietige of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig en is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

## 3. Totstandkoming koopovereenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Zelfstroom zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele (offerte-)aanvraag van Koper en de door hem verstrekte gegevens.
- 3.2. Zelfstroom behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Zonnestroomsysteem zonder opgave van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden. Zelfstroom behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst ten aanzien van Koper een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren. Koper is gehouden gegevens en informatie volledig en naar waarheid op te geven. Indien op enig moment blijkt dat Koper gegevens of informatie niet volledig en/of naar waarheid heeft opgegeven kan Zelfstroom de Koopovereenkomst ontbinden.

- 3.3. Voordat een Koopovereenkomst tot stand kan komen dient Koper het door Zelfstroom verstrekte orderformulier betreffende de verkoop van het Zonnestroomsysteem volledig en naar waarheid in te vullen, te accorderen en (digitaal) naar Zelfstroom te retourneren.
- 3.4. De Koopovereenkomst komt vervolgens tot stand op het moment dat Koper de offerte van Zelfstroom heeft geaccepteerd, ondertekend en aan Zelfstroom heeft verstrekt, onder de ontbindende voorwaarden dat (i) Koper de (eventuele) aanvullende voorwaarden niet accepteert (art. 3.2), dat (ii) uit de (eventuele) kredietwaardigheidscontrole bezwaren voor Zelfstroom volgen de Koopovereenkomst aan te gaan (art. 3.2), en dat (iii) Koper gegevens en informatie niet volledig en naar waarheid heeft opgegeven (art. 3.2 en 3.3).
- 3.5. In het geval dat de Koopovereenkomst aan de zijde van Koper door méér dan één (rechts)persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen Koper aan Zelfstroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 3.6. De Koopovereenkomst wordt voorts aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de montage van het Zonnestroomsysteem binnen drie maanden na het in artikel 3.4 bedoelde moment plaatsvindt, ongeacht aan welke partij de overschrijding van die termijn te wijten is. In geval van overschrijding zal Zelfstroom een nieuwe offerte aan Koper verstrekken.

#### 4. Schouwing

- 4.1. Zelfstroom zal na de totstandkoming van de Koopovereenkomst zoals bepaald in artikel 3 kosteloos een schouwing van het Pand (laten) uitvoeren. De schouwing kan zowel ter plaatse als op afstand gebeuren. Indien uit de schouwing blijkt dat het Zonnestroomsysteem niet (volledig) op het Pand past, of hier twijfel over bestaat bij Zelfstroom, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Koopovereenkomst na de schouwing kosteloos opzeggen, onverminderd het recht van Zelfstroom op grond van artikel 7.5. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
  - a. het Zonnestroomsysteem fysiek of technisch niet op het Pand past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Koopovereenkomst;
  - b. teneinde het plaatsen van het Zonnestroomsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is.
- 4.2. Indien bij de schouwing blijkt dat geen loze leiding aanwezig is, zal bij montage de kabel van het Zonnestroomsysteem naar de meterkast door de binnenzijde van het Pand of aan de buitenzijde van het Pand naar beneden worden gevoerd. Afwerking gebeurt dan door middel van een kabelgoot. Hier zal altijd in overleg met Koper naar de meest wenselijke oplossing worden gezocht.
- 4.3. Ter voorkoming van discussie: Aan de uitkomst van de schouwing of aan het oordeel van Zelfstroom dat het dak (het Pand) kennelijk niet ongeschikt is en het Zonnestroomsysteem past, kan Koper geen rechten ontleen. Zelfstroom controleert uitdrukkelijk niet de staat of de draagkracht van het dak. De schouwing is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak of van het Pand, maar slechts een inschatting of het Zonnestroomsysteem (volledig) op het Pand past en of de montage mogelijk is. Zelfstroom is derhalve niet verplicht de Koper te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of voor gebreken en ongeschiktheid van zaken en informatie afkomstig van Koper, zoals onder meer de staat, draagkracht van het Pand en het dak daarvan. Zelfstroom is nimmer aansprakelijk jegens Koper indien door de montage van het Zonnestroomsysteem schade aan het Pand, zoals o.a. aan de constructie daarvan, wordt veroorzaakt.
- 4.4. Indien overeengekomen in de Koopovereenkomst maakt een constructieberekening onderdeel uit van de door Zelfstroom uit te voeren werkzaamheden. Indien Koper afziet van installatie van het Zonnestroomsysteem nadat de constructieberekening is uitgevoerd, zijn de kosten voor de constructieberekening voor rekening van Koper en worden deze door Zelfstroom bij Koper tegen de werkelijke kosten in rekening gebracht.

#### 5. Risico en eigendom

- 5.1. Het risico voor het Zonnestroomsysteem gaat over op Koper bij inontvangstneming van het Zonnestroomsysteem door of namens Koper.
- 5.2. Zelfstroom behoudt zich de eigendom van het door haar geleverde Zonnestroomsysteem voor totdat de volledige Koopsom door Koper is voldaan.

#### 6. Levering en montage

- 6.1. De montage van het Zonnestroomsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Zelfstroom, volgens de geldende voorschriften. Zelfstroom bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van, zoals onderconstructie, bekabeling, etc.) het Zonnestroomsysteem worden gebruikt.
- 6.2. Door Zelfstroom afgegeven termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Zo kan er bijvoorbeeld sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid (zoals ziekte van de Monteur) of kan het mogelijk zijn dat de Monteur vanwege de weersomstandigheden niet veilig het dak van het Pand kan betreden. Hoewel Zelfstroom zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor levering en montage te halen en de montage plaats te laten vinden op het afgesproken moment, is zij niet aansprakelijk voor eventueel door Koper als gevolg van het niet halen van een

- termijn geleden schade of uitblijven van montage geleden schade. Zelfstroom biedt geen compensatie voor tevergeefs vrij gehouden dagen, gemiste omzetten/winsten, etc.
- 6.3. Koper kan tot veertien (14) kalenderdagen voor de montage de afspraak kosteloos verzetten. Indien de Koper de afspraak binnen deze 14 kalenderdagen verzet zijn de kosten voor de montage voor rekening van Koper en worden daarnaast de kosten wegens het uitstel aan de Koper in rekening gebracht met een minimum van € 500 excl. btw.
  - 6.4. Indien bij de (geplande) montage van het Zonnestroomsysteem op het Pand blijkt dat Koper onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt (bijv. over het Pand, dak, de hoofdaansluiting, internetaansluiting en/of elektrische installatie) waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien een extra bezoek nodig is, is Zelfstroom gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Koper in rekening te brengen.
  - 6.5. Zelfstroom kan de montage beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de schouwing ter plaatse of op afstand) tijdens de montage blijkt dat het Zonnestroomsysteem naar het oordeel van Zelfstroom (toch) niet op het Pand geïnstalleerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien de montage niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien de montage al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door Zelfstroom gemaakte kosten voor de geplande montage bij Koper zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van Koper.
  - 6.6. Koper zal de Monteur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
  - 6.7. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade aan het dak (of het Pand of andere eigendommen van Koper) of gebreken in de montage (geleverde arbeid).
  - 6.8. Indien Zelfstroom aansprakelijk is voor schade aan het Pand als gevolg van de montage, is Koper verplicht Zelfstroom en diens Monteur daarvan te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.
  - 6.9. Koper is zich ervan bewust en ermee akkoord dat voor de montage van het Zonnestroomsysteem de elektriciteitsaansluiting van het Pand tijdelijk onderbroken moet worden. Gedurende de montage is Koper derhalve mogelijk niet bereikbaar en hij dient zelf zorg te dragen voor regeling, afstemming en voorzieningen i.v.m. met die afsluiting (bijv. vanwege machines, alarminstallaties, servers, beveiliging, back-ups, etc.). Het bepaalde in artikel 7.3 is van overeenkomstige toepassing.

## 7. Verplichtingen van Zelfstroom

- 7.1. Indien Koper gebreken aan het Zonnestroomsysteem die onder de garantie vallen (of waarvoor Zelfstroom aansprakelijk is) tijdig heeft gemeld aan Zelfstroom, zal Zelfstroom binnen redelijke termijn voor de benodigde reparatie (of vervanging) zorgdragen indien de storing of het defect onder de garantie zoals bepaald in artikel 10 valt.
- 7.2. Zelfstroom kan bij eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) het Zonnestroomsysteem een ander dan het oorspronkelijk door haar geleverde merk en/of model van (de losse onderdelen van) het Zonnestroomsysteem leveren, mits dit wat betreft prestaties ten minste gelijkwaardig is.
- 7.3. Alle door Zelfstroom uit te voeren werkzaamheden, zoals service en reparatie, schouwing en montage, vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, algemeen erkende feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door Zelfstroom extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan Koper.
- 7.4. Zelfstroom draagt zorg voor oplevering van een Werkend Zonnestroomsysteem. Van een "Werkend Zonnestroomsysteem" is sprake indien:
  - a. de zonnepanelen zoals in de Koopovereenkomst overeengekomen zijn gemonteerd; en
  - b. de omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren.
- 7.5. Indien "online opbrengstmonitoring" tevens deel uitmaakt van de Koopovereenkomst, dan maakt dit onderdeel uit van het Zonnestroomsysteem waarop Koper op grond van de Koopovereenkomst recht heeft. Het niet werkend opleveren van de online opbrengstmonitoring functionaliteit op de dag van montage, staat echter niet in de weg aan het bestaan van een "Werkend Zonnestroomsysteem". Mocht de online opbrengstmonitoring functionaliteit op de dag van montage niet werkend worden opgeleverd, dan zal hiervoor een nieuwe afspraak worden gemaakt met Koper. De door Zelfstroom gemaakte kosten voor de nieuwe afspraak zijn voor haar rekening, tenzij de noodzakelijkheid van de nieuwe afspraak het gevolg is van een tekortkoming van Koper (bijvoorbeeld omdat Koper niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 8.1.2).
- 7.6. Nadat de online opbrengstmonitoring werkend is opgeleverd, is Zelfstroom niet verantwoordelijk voor latere gebreken of storingen in de online opbrengstmonitoring, al dan niet als gevolg van wijzigingen in (i) de internetaansluiting (zoals o.a. provider, type aansluitingen, wifi) en/of (ii) randapparatuur (zoals o.a. modem, router).
- 7.7. Zelfstroom is er voor verantwoordelijk dat het Zonnestroomsysteem wordt geïnstalleerd en functioneert volgens de op het moment van installatie geldende normen voor elektrotechnische installaties (NEN1010).
- 7.8. Zelfstroom verzorgt voor Zonnestroomsysteem met een omvang van ten minste 50 zonnepanelen na installatie een keuring van het Zonnestroomsysteem ("Scope12"). Deze keuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijke "Scios" gecertificeerde inspecteur. Eventuele herstelpunten welke de onder 7.3 genoemde

normen overschrijden worden door Zelfstroom binnen redelijke termijn opgelost. Zelfstroom doet Koper het keuringsrapport en, indien beschikbaar, de herstellerverklaring toekomen.

- 7.9. Zelfstroom is niet verplicht om verdere keuringen, inspecties uit te laten voeren of om certificaten of overige informatie te leveren, en is niet verplicht om het Zonnestroomsysteem te laten voldoen aan eventuele door de verzekeraar van Koper gestelde eisen anders dan die in dit artikel zijn vermeld. Koper kan Zelfstroom tot 14 dagen voorafgaand aan de installatie informeren van eventuele verdere eisen van diens verzekeraar, waarna Zelfstroom indien mogelijk en tegen nader aan te Koper te specificeren aanvullende kosten nadere werkzaamheden, keuringen, inspecties uit kan laten voeren of certificaten of overige informatie kan leveren.
- 7.10. Zelfstroom is uitsluitend verantwoordelijk voor de door haar geïnstalleerde installatie en voor werkzaamheden uitgevoerd door eventuele onderaannemers van Zelfstroom. Zelfstroom is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor door derden uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot het Pand of het Zonnestroomsysteem (onverminderd het bepaalde in art. 10.5).

## 8. Verplichtingen van Koper

### 8.1. Koper verplicht zich om:

- a. te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan Koper terecht bij zijn netbeheerder. Zelfstroom zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door, of het niet goed functioneren van de hoofdmeter;
  - b. te beschikken over een internetaansluiting (o.a. Wifi, LAN, werkende poorten op zijn modem of router) die de mogelijkheid biedt het Zonnestroomsysteem (de omvormer) daarop aan te sluiten;
  - c. ervoor te zorgen dat het dakdeel (het Pand) waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Zonnestroomsysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
  - d. ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
  - e. ervoor te zorgen dat tijdens de aflevering respectievelijk, schouwing en montage van het Zonnestroomsysteem namens Koper een persoon aanwezig is die bevoegd is namens Koper beslissingen te nemen;
  - f. het Zonnestroomsysteem overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
  - g. het schaduwrijk houden van het Zonnestroomsysteem, waarbij Koper te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het Zonnestroomsysteem dient om te gaan;
  - h. maatregelen te nemen tegen (on)gedierte zoals o.a. vogels, insecten, knaagdieren, etc. die zich bij het Zonnestroomsysteem begeven, en eventuele nesten te laten verwijderen;
  - i. de werking van het Zonnestroomsysteem minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren via de online opbrengstmonitoring danwel via de omvormer;
  - j. de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Zelfstroom verstrekt stipt op te volgen;
  - k. gebreken aan het Zonnestroomsysteem terstond en in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking aan Zelfstroom te melden;
  - l. voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft (en houdt) over de voor de montage, installatie en het onderhoud van het Zonnestroomsysteem benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, overheidsinstanties, bureaus, mede-eigenaren, kantoorgeno(o)t(en) en/of levenspartners dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van het Zonnestroomsysteem; en
  - m. (indien relevant) een afdoende aantal reserve dak- en nokpannen gereed hebben en aan Zelfstroom ter beschikking stellen ten behoeve van de montage van het Zonnestroomsysteem. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het tenietgaan van (reserve) dak- en nokpannen als gevolg van de montage.
- 8.2. De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het Zonnestroomsysteem (en het aldus niet opwekken van stroom) zijn voor risico en rekening van Koper.
- 8.3. Indien Koper zijn verplichtingen uit de Koopovereenkomst niet nakomt, vervallen alle door Zelfstroom verleende garanties, onverminderd de rechten van Zelfstroom volgens de Koopovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet.

## 9. Koopsom en betaling

- 9.1. De Koopsom is bepaald in de Koopovereenkomst.
- 9.2. In de montagevergoeding zijn (uitsluitend) het eventueel plaatsen van een extra groep in de meterkast, het gebruik van materialen en onderdelen en eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige voorzieningen inbegrepen.

- 9.3. Indien sprake is van meerwerk bovenop de Koopsom is Zelfstroom gerechtigd om dit bij Koper in rekening te brengen. Meerwerk zal naar aanleiding van de schouw door Zelfstroom aan Koper worden medegedeeld voorafgaand aan montage. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat eventueel minderwerk niet tot vermindering van de Koopsom en/of verrekening met meerwerk.
- 9.4. Zelfstroom zal Koper een factuur versturen voor de in de Koopovereenkomst genoemde termijn(en). Tenzij anders overeengekomen in de Koopovereenkomst bedraagt de betalingstermijn zeven dagen.
- 9.5. Zelfstroom heeft het recht haar prijzen en tarieven aan te passen. Dergelijke aanpassingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten Koopovereenkomsten. Koper heeft geen recht op schadevergoeding of compensatie indien Zelfstroom haar prijzen of tarieven aanpast.
- 9.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zelfstroom niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijzen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 9.7. Alle in de Koopovereenkomst, offerte en overige documenten zijn in Euro's en exclusief btw.

## 10. Garanties

- 10.1. Door Zelfstroom op haar website, in de offerte, Koopovereenkomst, correspondentie of elders vermelde of geschetste opbrengst- en besparingsmogelijkheden van het Zonnestroomsysteem zijn altijd indicatief. Koper kan daar geen rechten aan ontleen. Afhankelijk van het door Koper gekozen Zonnestroomsysteem kunnen verschillende garanties van derden op de werking van (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem van toepassing zijn, zoals een garantie van de fabrikant.
- 10.2. Zelfstroom garandeert dat het Zonnestroomsysteem gedurende de van toepassing zijnde fabrieksgarantie van de Leverancier aan de Koopovereenkomst beantwoordt. Welke fabrieksgaranties op een bepaald Zonnestroomsysteem van toepassing zijn, staat vermeld in de Koopovereenkomst onder verwijzing naar de specifieke voorwaarden en uitsluitingen van de Leverancier. Zelfstroom verleent geen aanvullende garanties dan vermeld in dit artikel. Kosten die niet onder de fabrieksgarantie door de Leverancier aan de Koper vergoed worden, zoals o.a. voorrijkosten, arbeid, kunnen door Zelfstroom separaat aan de Koper in rekening worden gebracht.
- 10.3. De opbrengst van het Zonnestroomsysteem (en daarmee onder andere ook eventuele besparingen voor Koper) is mede afhankelijk van diverse externe factoren waar Zelfstroom geen invloed op heeft, zoals onder andere (maar niet beperkt tot) wijzigende energieprijzen, weersomstandigheden, zonne-uren, groei van flora en/of verbouwingen door derden of Koper zelf die schaduw werpen op het Zonnestroomsysteem, enzovoorts. Voorts kunnen besparingsmogelijkheden beïnvloed worden door nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving (zoals onder andere, maar niet beperkt tot de regeling die bekend staat als de "salderingsregeling" en eventuele opvolgende regelingen, of de btw-teruggaveregeling). Zelfstroom is niet aansprakelijk jegens Koper vanwege verminderde of tegenvallende opbrengsten en besparingen, al dan niet als gevolg van voornoemde externe factoren of nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving. De opbrengsten en besparingen en daarmee de vraag of deze al dan niet tegenvallen worden over een termijn van ten minste 5 jaar bepaald.
- 10.4. Zelfstroom herstelt gebreken, storingen en/of defecten aan het Zonnestroomsysteem waar zij aansprakelijk voor is binnen redelijke termijn.
- 10.5. Indien Koper zelf of een derde het Zonnestroomsysteem demonteert, verplaatst, herstelt, verandert of wijzigt, vervallen alle door Zelfstroom verleende garanties, productgarantie en installatiegarantie en is Zelfstroom niet aansprakelijk voor enige gebreken aan, of schade aan of veroorzaakt door het Zonnestroomsysteem.
- 10.6. Zelfstroom garandeert niet dat Koper recht heeft op teruggave van btw, subsidies of andere steun- of verduurzamingsmaatregelen. Voor zover Zelfstroom de Koper behulpzaam is bij aanvragen tot teruggave van btw, subsidies of andere steun- of verduurzamingsmaatregelen garandeert Zelfstroom niet dat Koper daarvoor kwalificeert of dat dat tot het gewenste resultaat leidt.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Zelfstroom op grond van de Koopovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens Koper is beperkt tot de bedragen waarop Zelfstroom op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt of niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid van Zelfstroom beperkt tot het totaal van de tot het aan moment van het intreden van de schade door Koper aan Zelfstroom betaalde bedragen. Met betaling van dat bedrag heeft Zelfstroom tevens direct aan een eventuele ongedaanmakingsverplichting voldaan.
- 11.2. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade (bijvoorbeeld door verminderde besparingen) van Koper als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving.
- 11.3. Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het tekortschieten van Koper in zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen het niet voldoen van Koper aan zijn verplichtingen uit de Koopovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden),

dan wel schade die het gevolg is van door Koper aan Zelfstroom verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

- 11.4. Zelfstroom is voorts niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan, gevolgschade, gemiste omzet of winst, gemiste besparingen (bijvoorbeeld, maar zonder dat dit enige beperking inhoudt, doordat het Zonnestroomsysteem (al dan niet tijdelijk) niet correct gefunctioneerd heeft), reputatieschade, het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden door Koper, het niet bereikbaar zijn van Koper, wijzigingen of neveneffecten (zoals bijv. overspanning, pieken) in het elektriciteitsnetwerk van Koper die tot schade kunnen leiden, verloren gaan of beschadigd raken van (al dan niet digitale) data, informatie, back-ups.
- 11.5. Niets in de Koopovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden beperkt evenwel de aansprakelijkheid van Zelfstroom veroorzaakt door diens opzet of grove schuld.

## 12. Wijzigingen

- 12.1. Zelfstroom is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door Koper is aanvaard. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving.
- 12.2. Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen fiscale wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan heeft Zelfstroom het recht de (uitvoering van de) Koopovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is voor om de Koopovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.
- 12.3. Koper verklaart zich hierbij akkoord met de op grond van artikel 14.2 benodigde wijzigingen van de Koopovereenkomst.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op de Koopovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag") is uitgesloten.
- 13.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Koopovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil anders overeenkomen of tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## 14. Contact

Zelfstroom Installaties B.V.

Statenlaan 14, 5223 LA 's-Hertogenbosch

KvK: 60241454

Btw: NL853824083B.01

Bankrekeningnummer: NL29INGB0006474345

Telefoonnummer: + 31 (0) 85 20 10 160

e-mail: [zakelijk@zelfstroom.nl](mailto:zakelijk@zelfstroom.nl)

website: [www.zelfstroom.nl](http://www.zelfstroom.nl)