

OPLOSSINGSGIDS VOOR DE MEEST
VOORKOMENDE STORINGEN.

SolarEdge



INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk		Pag.
1	Inleiding	3
2	Support- en contactgegevens	3
3	Storingen	4
4	Oplossingen	6
	4.1 <i>Omvormer opnieuw instellen</i>	6
	4.2 <i>Groep(en) controleren in de meterkast</i>	7
	4.3 <i>Herstellen online monitoring</i>	8
	4.3.1 <i>SolarEdge, module C1 – Online monitoring</i>	9
	4.3.1.1 <i>SolarEdge, module C1 – Online monitoring LAN</i>	10
	4.3.1.2 <i>SolarEdge, module C1 – Online monitoring WIFI</i>	11
	4.3.2 <i>Installeren TP-Link Powerline Adapter (TL-PA4010)</i>	15
	4.3.3 <i>Installeren TP-Link WIFI-extender (TL-WA850RE)</i>	17



1

Inleiding

Met deze oplossingsgids biedt Zelfstroom de mogelijkheid om problemen met uw omvormer geheel zelfstandig op te lossen. In de onderstaande hoofdstukken wordt ingegaan op storingen en het herstellen van online monitoring van uw zonnestroomsysteem.

2

Support- en contactgegevens

Voor technische vragen kunt u contact op nemen met de klantenservice van Zelfstroom. Als verdere ondersteuning nodig is, neemt u dan contact op met SolarEdge Support via de onderstaande gegevens.

Zelfstroom klantenservice

E-mail: klantenservice@zelfstroom.nl

Telefoon: +31 (0) 85 20 10 160

SolarEdge Support

Webformulier: www.solaredge.com/groups/service/support

E-mail: support@solaredge.nl

Telefoon: +31(0) 800 02 21 089 (gratis)

3

Storingen

Een enkele keer kan het voorkomen dat de omvormer van uw zonnestroomsysteem een storing heeft, waardoor er geen opbrengst zichtbaar is op de website van monitoring.solaredge.com of de omvormer het niet doet. In deze gevallen kunt u de onderstaande stappen doorlopen om de storing te verhelpen.

Controleer of de omvormer aan staat. Dit is te zien aan de communicatielampjes op de omvormer. Bij het branden van de communicatielampjes staat de omvormer aan.

Belangrijke informatie

Doe dit bij daglicht wanneer uw zonnepanelen voldoende stroom opwekken om de omvormer te laten werken. Als het donker is of schemert staat de omvormer uit. Zodra het weer licht is zal de omvormer vanzelf weer aangaan. Sneeuw op de zonnepanelen kan er in de winter voor zorgen dat het systeem ook overdag uit staat. Wacht in dit geval tot de sneeuw dooit en ga voor uw eigen veiligheid niet het dak op om de sneeuw van de zonnepanelen te halen!

1. **Probleem:**

Er branden geen communicatielampjes op de omvormer.

Oplossing: ga verder naar **hoofdstuk 4.1 Omvormer ‘resetten’**

Controleer of de omvormer stroom produceert. Druk hiervoor op de groene knop aan de onderkant van de omvormer of op de ‘Enter-knop’ aan de voorkant van de omvormer. Bij het opwekken van stroom staat onder ‘Pac [w]’ de huidige productie en brandt het groene communicatielampje op de omvormer. In dit geval werkt de omvormer.

Produceert de omvormer geen stroom en geeft deze een errormelding? Ga dan verder met de onderstaande punten.

Controleer of de omvormer in verbinding staat met het stroomnet. Wanneer er geen verbinding is geeft de omvormer de melding ‘Islanding’, ‘No AC Connection’ of ‘No Grid’.

2. **Probleem:**

Omvormer geeft ‘islanding’, ‘No AC Connection’ of ‘No Grid’ melding bij het opstarten.

Oplossing: ga verder naar **hoofdstuk 4.2 Groep(en) controleren**

Geeft de omvormer een andere melding? Noteer deze melding en neem contact op met de klantenservice.

3. **Probleem:**

De omvormer produceert stroom, geeft geen error melding, maar de opbrengst is niet zichtbaar in de online monitoring portal.

Oplossing: ga verder naar **hoofdstuk 4.3 Verbinding online monitoring herstellen.**

Controleer de verbinding met de SolarEdge server. Ga hiervoor naar het 6e display op het LCD-scherm van de omvormer. De overige displays geven de technische prestaties van het zonnestroom-systeem weer.

- Bij grote omvormers (traditioneel model) kan je door de displays roteren met de groene knop aan de onderkant van de omvormer.
- Bij de HD-wave modellen, kleine omvormer, moet eerst op de 'Enter-knop' worden gedrukt, voordat je met de pijltjes door de displays kunt roteren.

Controleer de status van de verbinding aan de hand van de onderstaande meldingen.

Uitleg over display 6, het verbindingsoverzicht

- **Server:** Dit kan een vaste LAN-kabel of WIFI zijn, wanneer u een WIFI-antenne op de omvormer heeft.
- **<S_ok>:** dit geeft aan dat de internetverbinding in orde is.
- **Status:** dit is een test, waarbij elk 1-tje achter status, een deel van de internetverbinding vertegenwoordigt:
 - **00000000:** De internet kabel is niet juist aangesloten.

Mogelijke problemen:

 - De kabel is niet aangesloten
 - De adertjes zijn niet goed aan de stekker geknepen
 - De kabel heeft een kabelbreuk
 - **10000000:** De omvormer krijgt geen IP-adres.

Mogelijk probleem:

 - De router geeft geen IP-adressen uit, je dient bij de omvormer een IP-adres in te geven. Indien er gebruik is gemaakt van een bridge, kan deze verkeerd ingesteld zijn.
 - **11000000:** De Ping test naar de router is mislukt.
 - **11100000:** De Ping test naar google.com is mislukt.

Mogelijk probleem:

 - **Poort 22222** (22221 of 80) staat niet open. U kunt uw internetprovider bellen om dit te laten aanpassen. Forward het verkeer naar het ip-adres van de omvormer. Bekijk uitleg over 7e display voor het ip-adres van de omvormer.
 - **11110000:** Pingtest naar server 1 bij SolarEdge is mislukt.
 - **11111000:** Pingtest naar server 2 bij SolarEdge is mislukt.
 - **11111100:** Pingtest naar server 3 bij SolarEdge is mislukt.
 - **11111110:** Communicatie met de SolarEdge server is mislukt.
 - **11111111<OK>:** dit geeft aan dat de internetverbinding in orde is.

4. **Probleem:**

De omvormer geeft een andere melding

Oplossing: neem contact op met Zelfstroom via 085-2010160.

4

Oplossingen

In dit hoofdstuk staan oplossingen voor de meest voorkomende problemen van een SolarEdge omvormer. Volg de stappen uit de handleiding nauwkeurig en wijk hier niet zelfstandig vanaf. Voor technische ondersteuning kunt u contact opnemen met de Klantenservice van Zelfstroom of SolarEdge Support.

4.1 Omvormer opnieuw opstarten

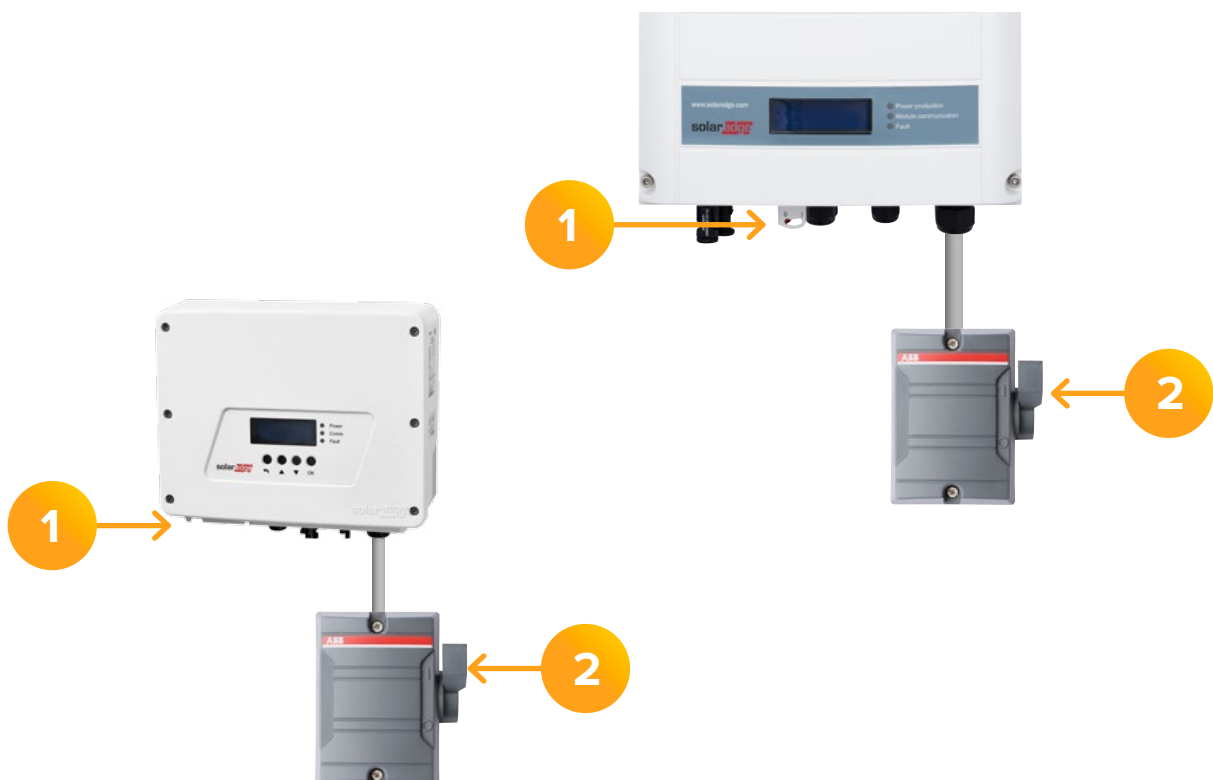
Als de omvormer een storing geeft, kunt u deze opnieuw opstarten door de omvormer spanningsvrij te maken, deze even uit te laten en vervolgens weer op te starten.

U gaat hierbij als volgt te werk:

1. Draai de **DC schakelaar 1** uit door deze een kwart slag te draaien. In het 'raampje' op de schakelaar is nu 'OFF' te zien.
2. Doe hierna de **AC schakelaar 2** uit door het hendeltje aan de rechterkant om te zetten.
3. De omvormer is nu helemaal spanningsvrij en zal binnen enkele seconden compleet uitgaan.
4. Zet vervolgens de **DC schakelaar 1** weer aan door de knop een kwart slag te draaien, in het 'raampje' op de schakelaar is nu 'ON' te zien. Hierna zet u de AC schakelaar **2** weer aan door het hendeltje omhoog te zetten.

De omvormer zal nu opnieuw opstarten. Na enkele minuten moet de omvormer weer opstarten.

Mocht dit het probleem niet oplossen, neem dan contact op met de klantenservice van Zelfstroom.



4.2 Groep(en) controleren in de meterkast

Het zonnestroomsysteem is altijd aangesloten op een aparte groep in de meterkast, deze is herkenbaar aan de tekst 'PV' of 'zonnepanelen' (zie foto hieronder). De schakelaar van deze groep moet omhoog staan.

Staat deze omlaag? Druk deze dan weer omhoog en kijk of de omvormer na enkele minuten weer opstart.



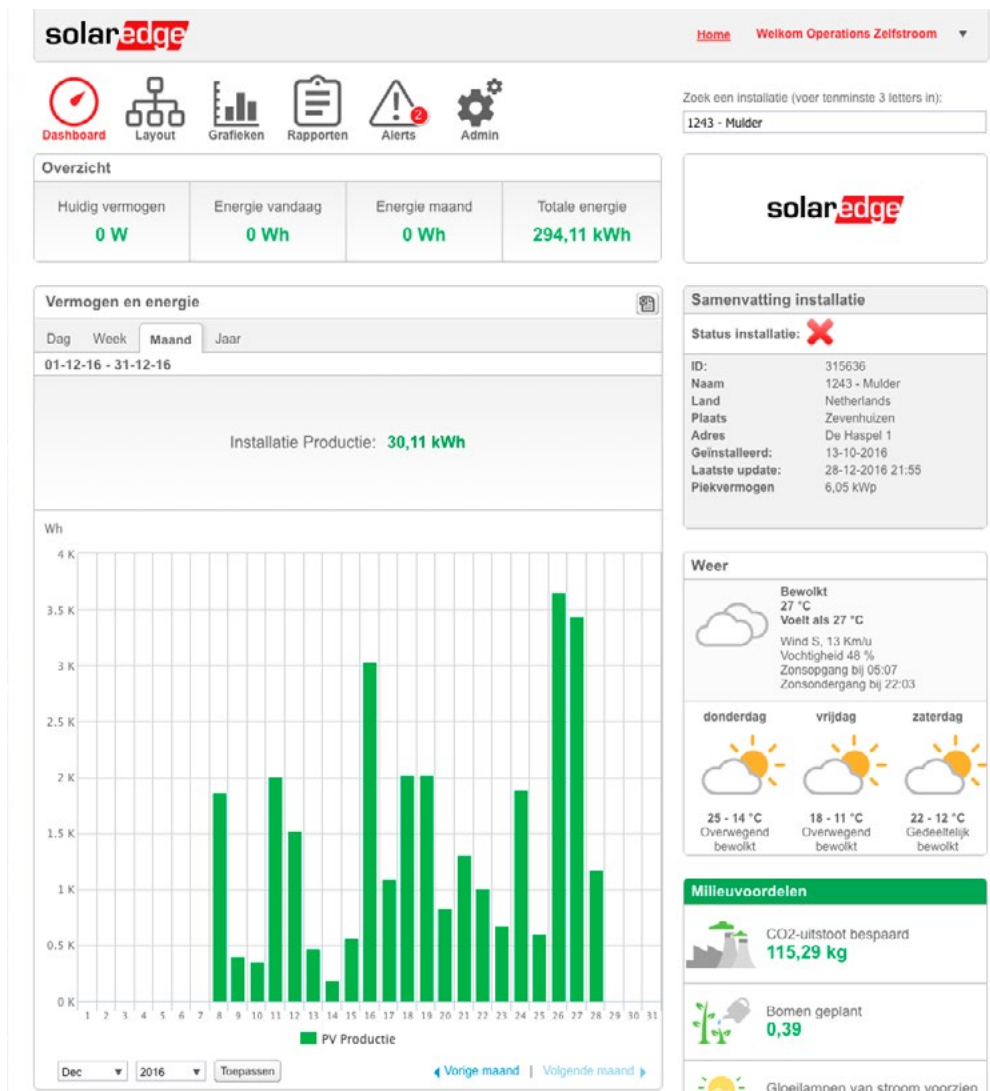
Belangrijke informatie

Het kan soms voorkomen dat de hoofd aardlekschakelaar/automaat uitgaat als er ergens een 'lekstroom' is. Dit probleem hoeft niet altijd in de groep van de zonnepanelen te zitten, maar kan ook in de groep ontstaan waar andere apparaten op zijn aangesloten. In dit geval is het belangrijk om erachter te komen in welke groep het probleem ontstaat, dit doet u als volgt:

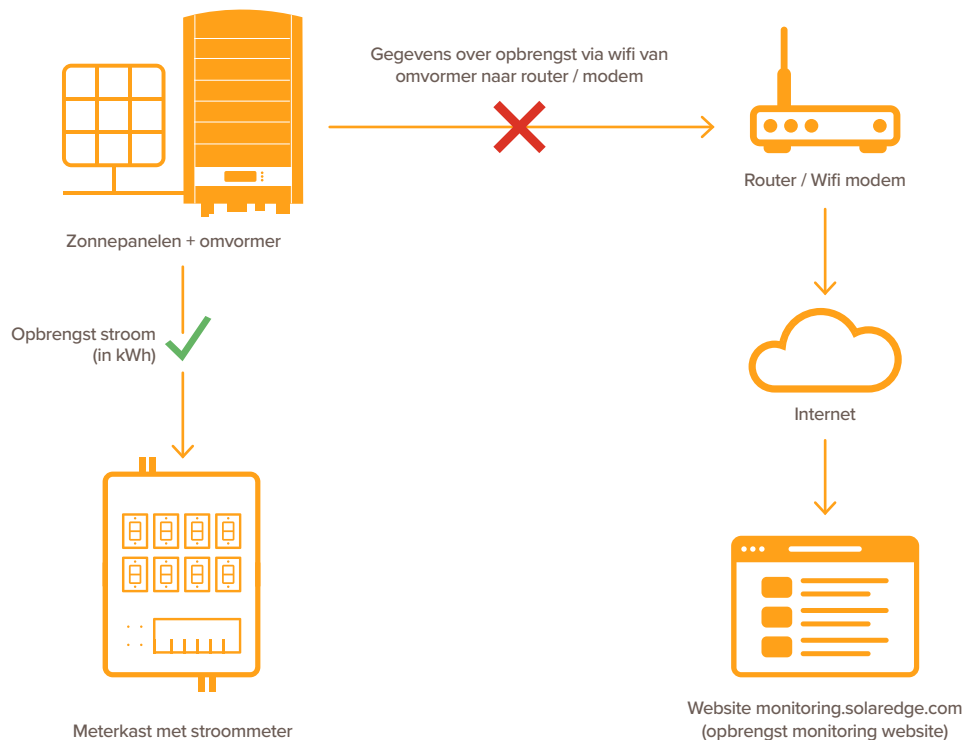
1. Alle groepen en aardlekschakelaar/automaat uitzetten door de schakelaars omlaag te doen.
2. Zet de aardlekschakelaar/automaat weer aan.
3. Zet nu één voor één de groepen weer aan.
4. Op het moment dat de aardlekschakelaar/automaat uit springt, weet u dat het probleem zit in de laatste groep die u aan heeft gezet.
5. Op een van de apparaten die op deze groep staan aangesloten zit een storing.
6. Ontkoppel alle apparaten op deze groep en verbind deze een voor een met het stroomnet. Wanneer de stoppen eruit vliegen, weet u in welk apparaat het probleem zich bevindt.

4.3 Herstellen online monitoring

U heeft zojuist vastgesteld dat de omvormer stroom opwekt, maar de verbinding tussen de omvormer en router is verbroken. Hierdoor is er geen opbrengst zichtbaar in de online monitoring portal van SolarEdge. U ziet bij 'Status installatie' een rood kruis en er is geen opbrengst zichtbaar.



In dit geval produceert de omvormer wel stroom, maar kan dit niet worden doorgegeven naar de SolarEdge server. Het probleem bevindt zich vaak in het thuisnetwerk. De verbinding tussen de omvormer en router is verbroken. Schematisch ziet dat er als volgt uit:



Het rode kruisje is waar de storing zich meestal bevindt.

Belangrijke informatie

Door een instabiele internetverbinding kan het soms voorkomen dat er in de ochtend, als de omvormer aan gaat, geen verbinding gemaakt kan worden met het WIFI-netwerk van de klant. In de meeste gevallen herstelt dit zich de volgende dag vanzelf weer. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u verder naar **hoofdstuk 4.3.1 SolarEdge, module C1 – Online monitoring WIFI** voor het herstellen van uw online monitoring. Door het volgen van het stappenplan kunt u de verbinding tussen de omvormer en het modem opnieuw tot stand brengen.

4.3.1 SolarEdge, module C1 – Online monitoring

Voordat u verdergaat is het belangrijk om het modem/router opnieuw op te starten. Haal de stekker voor 10 seconden uit het stopcontact. Laat het modem/router opnieuw opstarten, dit duurt ongeveer 1 à 2 minuten. Controleer of de omvormer middels WIFI of LAN is verbonden met uw router. In de meeste gevallen betreft het een LAN-verbinding, dit is te herkennen aan een UTP-kabel die aan de onderkant van de omvormer uit de behuizing komt. Een WIFI-opstelling is makkelijk te herkennen aan een grote witte antenne die boven de omvormer uitsteekt.

Type verbinding

- SolarEdge LAN, ga verder naar **hoofdstuk 4.3.1.1**
- SolarEdge WIFI, ga verder naar **hoofdstuk 4.3.1.2**

4.3.1.1 SolarEdge, module C1 – Online monitoring LAN

U maakt gebruik van een LAN-opstelling. Vervolgens is het belangrijk om te controleren of er tussen de router en de omvormer een WIFI-versterker of Powerline is gebruikt. Die zien er als volgt uit:



TP-LINK WIFI-versterker



TP-LINK Powerline

Verbinding van omvormer naar modem

- Er is een WIFI-versterker gebruikt:
Oplossing: in de meeste situaties heeft de WIFI-versterker geen verbinding meer met uw router. Met het opnieuw instellen van de WIFI-versterker is het probleem in de meeste gevallen opgelost. Ga hiervoor naar **hoofdstuk 4.3.3 Installeren TP-Link WIFI-extender (TL-WA850RE)**.
- Er is een powerline gebruikt:
Oplossing: in de meeste gevallen moeten de powerlines opnieuw met elkaar gepaard worden. Ga hiervoor naar **hoofdstuk 4.3.2 Installeren TP-Link Powerline Adapter (TL-PA4010)**.
- Er is enkel gebruik gemaakt van een UTP/Internet kabel:
Oplossing: Controleer of de kabel goed functioneert. Steek hiervoor de internet kabel, aan de omvormer kant, in een laptop. Wanneer u via de internet kabel toegang krijgt tot het internet, dan functioneert deze goed. Probeer ook eens een andere poort op uw modem, sommige fysieke poorten hebben restricties. In sommige modems, die zijn uitgeleverd door een internetprovider, staat communicatiepoort 22221, 22222 en 80 dicht. Het meest bekende modem met dit probleem is de V8 van KPN/Telfort. Zet in dit geval de poort open of vraag uw internetprovider om een nieuwer type. Is het probleem niet verholpen? Neem dan contact op met de klantenservice van Zelfstroom.

4.3.1.2 SolarEdge, module C1 – Online monitoring WIFI

Voordat u verdergaat is het belangrijk om het modem/router opnieuw op te starten. Haal de stekker voor 10 seconden uit het stopcontact. Laat het modem/router opnieuw opstarten, dit duurt ongeveer 1 à 2 minuten. Vervolgens is het belangrijk om te controleren of er tussen de router en de omvormer een WIFI-versterker is gebruikt. Die ziet er als volgt uit:



Als u geen versterker heeft, maar wel een onstabiele verbinding, dan raden wij u aan een versterker aan te schaffen. Bij voorkeur een TP-Link WiFi-extender (TL-WA850RE). Heeft u een WiFi-versterker in huis? Dan raden wij u aan deze voor alle zekerheid opnieuw te configureren. Ga hiervoor naar **hoofdstuk 4.3.3 – Installeren TP-Link WiFi-extender (TL-WA850RE)**. Heeft u een ander type WiFi-versterker? Zoek dan op Google of YouTube naar een handleiding of instructievideo. U kunt zoeken op het typenummer, dat in de meeste gevallen, achterop de versterker staat vermeld. Daarna kunt u verdergaan met de onderstaande stappen.

Vorbereiding:

- Smartphone, tablet of laptop
- Gebruikersnaam en wachtwoord SolarEdge account



SolarEdge omvormer,
HD-Wave technologie



SolarEdge omvormer,
Traditionele technologie

Stappen SolarEdge omvormer, HD-Wave technologie

1. Controleer of de AAN/UIT-schakelaar (DC) van de omvormer op **UIT** staat.
2. Schakel AC naar de omvormer in.
3. Houd de Enter-knop tenminste 5 seconden lang ingedrukt, en voer het wachtwoord in **(12312312)**. Bekijk hier de instructie video: <https://youtu.be/uUPVlawqWvc>
4. Kies **Communication » Server - Wi-Fi**
5. Kies **Communicatie » Wi-Fi Conf**
6. U heeft de volgende mogelijkheden:
 - a. Indien uw router WPS modus ondersteunt, dan kunt u automatisch verbinding maken zonder een WIFI-wachtwoord in te voeren. Gebruik hiervoor de groene drukknop of de keuzeknoppen op de omvormer:
 - i. Selecteer **Wi-Fi Conf » WPS modus**.
 - ii. Druk op de **WPS-knop** van uw router, totdat een LED aangaat (zie hiervoor de handleiding van uw router)
 - iii. Controleer of er in het display van de omvormer **Connected** komt te staan. Dit kan even duren.
 - b. Of er kan verbinding gemaakt worden met een specifiek netwerk, (gebruik hiervoor de keuzeknoppen op de omvormer):
 - i. Selecteer **Wi-Fi Conf » Scan Networks**
 - ii. Kies het vereiste netwerk uit de lijst met netwerken.
 - iii. Indien nodig moet u de beveiligingscode invoeren (max. 20 karakters) en lang op de **Enter-knop** drukken. Het systeem begint met de verbindingsprocedure. Het kan tot 30 seconden duren voordat er verbinding is gemaakt, waarna de melding **Connected** 5 seconden lang op het LCD wordt weergegeven.
7. Druk op **Esc** om de instellingenmodus te verlaten.
8. Scroll naar het scherm met de status van de server en controleer de instellingen van de WIFI. Als **OK** niet wordt weergegeven, of er staat een fout/statusmelding, neem contact op met de klantenservice van Zelfstroom.
9. Scroll naar het scherm met de status van de WIFI en controleer de instellingen van de WIFI.
10. Wacht totdat de omvormer verbinding maakt met het controleportaal van SolarEdge. Dit kan wel twee minuten duren. Een bericht met **<S_OK>** verschijnt op het LCD-scherm. Staat er geen **<S_OK>** op het LCD-scherm, raadpleeg dan de klantenservice van Zelfstroom.
11. Scroll naar het scherm met de status van de WIFI en controleer de instellingen van de WIFI.
12. Zet de omvormer AAN/UIT-schakelaar (DC) in **AAN-stand**.

Stappen SolarEdge omvormer, traditionele technologie

Als de omvormer verbonden is met uw thuisnetwerk via een ethernet-kabel (LAN), dan kunt u dit hoofdstuk overslaan. Voor WIFI-verbinding moet uw omvormer een interne WIFI module hebben. Deze is te herkennen aan een grote, witte antenne die boven de omvormer uitsteekt.

U kunt WIFI communicatie via een van de volgende manieren configureren:

- WPS (WIFI Protected Setup) – Een functionaliteit die ingebouwd is in moderne breedband routers en die het mogelijk maakt om apparaten te koppelen, zonder dat een wachtwoord-invoer nodig is.
- Door verbinding te maken met het WIFI-netwerk met een wachtwoord dat geconfigureerd wordt met behulp van de LCD lichtknop aan de onderkant van de omvormer. Op deze manier kan het wachtwoord worden veranderd, zonder de omvormer te openen. Deze applicatie notitie beschrijft deze WIFI-wachtwoord-instelmogelijkheid.

WPS (Wifi Protected Setup)

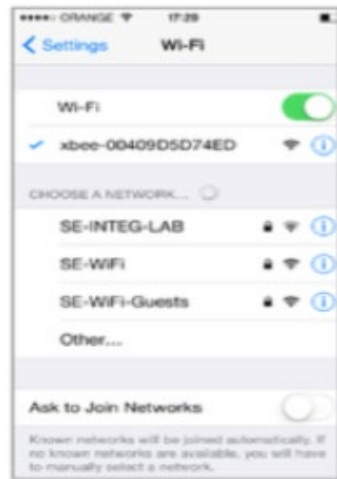
1. Controleer of de AAN/UIT-schakelaar (DC) **UIT** staat.
2. Druk voor **5 seconden** op de groene knop onder de omvormer. Wanneer u de knop loslaat, komt u in het hoofdmenu van de omvormer.
3. Gebruik de **groene knop** om door het menu heen te scrollen en selecteer '**Communications**'. (kort drukken om te scrollen en lang drukken – **3 seconden** – om een item te selecteren)
4. Selecteer '**Server**', scroll vervolgens naar '**Wi-Fi**' en selecteer deze.
5. Scroll naar de '**Wi-fi Conf**' en selecteer deze.
6. Selecteer '**WPS-modus**'. In het LCD-scherm staat nu 'Waiting ...'
7. Zoek de **WPS-knop** op uw modem/router. Druk deze knop in, totdat het lampje op uw router aangaat. (Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw router)
8. Het duurt ongeveer 2 tot 3 minuten, voordat beide apparaten elkaar hebben gevonden, controleer of op het LCD-scherm van de omvormer '**Connected**' komt te staan.
9. Scroll naar **Esc** om uit het menu te gaan tot u bij het startscherm bent.

Verbind met geselecteerd netwerk

1. Ga naar de '**Setup Mode**' van de omvormer. Houd de **LCD-lichtknop** (aan de onderkant van de omvormer) voor 5 seconden ingedrukt tot er in het beeld verschijnt '**Keep holding button for pairing, release to enter menu.**' Bij het loslaten van de knop na 5 seconden verschijnt het menu.
2. **Kort drukken** (één seconde) om naar beneden te scrollen en naar de volgende menu-optie te gaan. **Lang drukken** (drie seconden) om het item te selecteren.
3. Selecteer **Communication » Wi-Fi Conf » Load Defaults** (standaardinstellingen laden).

Ga verder met de volgende stappen om een nieuwe WIFI-verbinding tot stand te brengen. Gebruik hiervoor een smartphone, tablet of laptop. Een desktopcomputer met WIFI-mogelijkheid mag ook gebruikt worden.

4. Zoek op het mobiele apparaat naar netwerken. Het **xbee-<mac address>** zou in de lijst van netwerken moeten verschijnen.



5. Selecteer het xbee netwerk.
6. Open een web browser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox etc.) en typ **192.168.1.10** in de URL adresregel. Het scherm Xbee Wi-Fi Provisioning Tool verschijnt.



7. **Selecteer Network Access**

Belangrijke informatie

Wijzig geen enkele andere WIFI-parameter op dit scherm dan die hieronder zijn aangegeven!

8. Typ uw **WIFI router-naam** (die op de zoeklijst verschijnt) in het SSID veld.
9. Selecteer de soort encryptie (indien van toepassing) met behulp van de drop-down keuzelijst **Encryption Enable** (Encryptie mogelijk maken). Controleer de WIFI-instellingen van uw apparaat om de soort encryptie te vinden. Kies de verbindingsnaam als u verbinding heeft met de router. Het encryptietype is weergegeven onder **'Security'**.
10. Typ het wachtwoord van de WIFI-router in het veld **'Passphrase'**.
11. Klik op **'Apply'** om de verbinding met de router tot stand te brengen.

4.3.2 Installeren TP-Link Powerline Adapter (TL-PA4010)

Voordat u verdergaat, willen wij u vragen om uw modem (van uw internetprovider) even opnieuw op te starten. Op deze manier meldt het modem zich opnieuw aan, worden eventuele updates geïnstalleerd en kunt u controleren of er een internetverbinding tot stand gebracht kan worden. Controleer of er meer Powerline Adapters in het stroomnet hangen, dit kan mogelijk tot storingen leiden. Zorg er ook voor dat hij direct in het stopcontact zit, niet in een verlengsnoer.



TP-Link Powerline Adapter (TL-PA4010)

Belangrijke informatie

Indien de Powerline Adapter al eerder is geconfigureerd, dient deze eerst gereset te worden. Plaats module A (die verbonden wordt met het modem) in het stopcontact en druk gedurende **10 seconden** op de **POWER/PAIR-knop**, alle lampjes zullen tijdelijk gaan knipperen en vervolgens gaan branden.

Geen zin om te lezen? Kijk dan hieronder de installatievideo.

Video: https://youtu.be/PT_xaadEVkU

Configureren Powerline Adapter

1. Stop **Powerline module A** in het stopcontact
2. Verbind **module A** met uw modem, middels een **UTP-kabel**
3. Stop **Powerline module B** in het stopcontact
4. Verbind **module B** met de omvormer middels een **UTP-kabel**
5. Druk gedurende **1 seconde** op de **POWER** van module A, tot de power LED begint te knipperen
6. Druk gedurende **1 seconde** op de **POWER** van module B, tot de power LED begint te knipperen. **(LET OP: dit moet binnen 120 seconden)**
7. Het duurt ongeveer **60 seconden** voordat de verbinding tot stand is gebracht. De powerknop van beide modules zullen stoppen met knipperen en gaan branden.
8. Wanneer alle **drie de indicatielampjes** branden, is de configuratie succesvol verlopen.



Communicatielampjes TP-Link
Powerline Adapter (TL-PA4010)

Troubleshooting

1. De **Power LED** licht niet op
 - a. Controleer of de Powerline module goed in het stopcontact zit (dus niet in een verlengsnoer).
 - b. Controleer of de Powerline modules in een werkend stopcontact zitten.
 - c. Verwijder beide modules uit het lichtnet en stop deze opnieuw in het stopcontact. Licht de POWER-led nog steeds niet op, neem dan contact op met de klantenservice van Zelfstroom.
2. De **Ethernet LED** licht niet op
 - a. Controleer of de UTP-kabel goed in de Powerline modules zit.
 - b. Controleer of de UTP-kabel goed in het modem en de omvormer zit.
 - c. Controleer of de UTP-kabel werkend is, vervang deze eventueel.
 - d. Neem contact op met Zelfstroom als het Ethernet LED lampje nog steeds niet brandt.
3. De **Powerline LED** licht niet op
 - a. Steek module B in het dichtstbijzijnde stopcontact in de buurt van module B en kijk of de Powerline LED oplicht.
 - b. Neem contact op met Zelfstroom als het POWERLINE LED lampje nog steeds niet brandt.

4.3.3 Installeren TP-Link WIFI-extender (TL-WA850RE)

Voordat u verdergaat, willen wij u vragen om uw modem (van uw internetprovider) even opnieuw op te starten. Op deze manier meldt het modem zich opnieuw aan, worden eventuele updates geïnstalleerd en kunt u controleren of er een internetverbinding tot stand gebracht kan worden. Controleer of er meer WIFI-extenders in het netwerk hangen en verwijder deze. Meerdere WIFI-extenders zorgen voor een instabiele verbinding met de omvormer.



TP-Link WIFI-extender (TLWA850RE)

Belangrijke informatie

Indien de WIFI-extender al eerder is geconfigureerd, dient deze eerst gereset te worden. Plaats het apparaat hiervoor in het stopcontact en druk gedurende **5 seconden** op de **RESET-knop**, totdat alle LED lampjes beginnen te branden. De WIFI-extender is nu klaar om opnieuw geconfigureerd te worden.

Geen zin om te lezen? Kijk dan hieronder de installatievideo.

MAC/APPLE: <https://youtu.be/p28fksmcqDw>

WINDOWS: <https://youtu.be/MpULi2wBjz4>

Stappenplan voor installatie:

1. Steek de extender in het stopcontact.
2. Pak uw telefoon, tablet of laptop.
3. Verbind met het TP-Link_Extender netwerk



4. Open uw browser en typ het volgende in de URL-balk '**http://192.168.0.254**' Stel een gebruikersnaam en wachtwoord in, bij voorkeur: **admin – admin**.
5. Selecteer het netwerk van uw modem/router en voer uw WIFI-wachtwoord in.
6. Voer een **SSID** in, bij voorkeur uw normale netwerknaam met als toevoeging '**-versterkt**'. Zo weet u bij het verbinden van uw omvormer zeker dat u verbindt met de versterker en niet met uw modem.
7. Gefeliciteerd! De WIFI-extender is geconfigureerd.
8. Volg nu de omvormer WIFI-handleiding om de omvormer met uw VERSTERKTE-netwerk te verbinden.