

DIT GAAT ER GEBEUREN!



We informeren u in deze bijlage over alles wat er nog gaat gebeuren. Zo kunt u zich goed voorbereiden op de komst van uw zonnestroomstelsel. Nog even en u maakt zelf stroom, een zonnig vooruitzicht!

zelfstroom

OVERZICHT VAN HET PROCES

- 1 **Optioneel: retour contract 'stroom&gas tegen kostprijs'**
- 2 **Plannen van data**
- 3 **Schouwing van uw woning**
- 4 **Informatie: uitleg & voorbereiding voor installatie**
- 5 **De dag van de installatie**
- 6 **Informatie: inloggegevens voor online monitoring**

WAT GEBEURT ER OP DE DAG VAN INSTALLATIE?

Het installeren van het zonnestroomstelsel gebeurt vrijwel altijd binnen één dag.

- Voordat de monteurs starten met de werkzaamheden, overleggen ze met u hoe de kabels van de installatie weggewerkt worden. Hiervoor raadplegen ze o.a. de afspraken uit het schouwrapport dat met u is doorgenomen.
- Daarna begint het installatieteam met de werkzaamheden. De monteurs prepareren het dak en meestal gelijktijdig worden in huis de werkzaamheden voor de bekabeling gedaan door de elektriciens van het team.
- Nadat de kabels zijn gelegd en het dak is geprepareerd, worden de zonnepanelen geplaatst zoals in het legplan staat beschreven. De omvormer wordt vervolgens op een veilige plek opgehangen en daarna kan de monteur de zonnepanelen aansluiten op de omvormer. De monteurs gaan pas weer bij u thuis weg, als alles netjes is opgeruimd en u tevreden bent!
- Direct na de oplevering van uw zonnestroomstelsel, gaat u helemaal automatisch zelf energie opwekken. Op de omvormer kan u direct zien hoeveel stroom uw zonnestroomstelsel opwekt.
- Binnen 4 werkdagen na het installeren van het zonnestroomstelsel ontvangt u nog apart per e-mail de inloggegevens voor online opbrengstmonitoring. Daarna kunt u dus op elk moment online checken hoeveel het systeem opwekt of opgewekt heeft.
- Een zonnestroomstelsel heeft in principe geen onderhoud nodig. Alleen de omvormer zal na ongeveer 15 jaar vervangen moeten worden. We raden u wel altijd aan om eens per kwartaal de opbrengst van uw systeem even te controleren.
- Houdt u er rekening mee dat de opbrengst van uw zonnestroomstelsel gebaseerd is op de huidige situatie rondom uw woning. Mocht het zijn dat een boom of andere bebouwing de komende 30 jaar voor schaduw gaat zorgen, dan kan het zijn dat de opbrengst minder wordt.

EEN BELANGRIJKE CHECKLIST

Wat u kunt doen om de dag van installatie zo goed mogelijk te laten verlopen?

- Reservedakpannen**
Natuurlijk gaan onze monteurs zorgvuldig te werk, maar het kan gebeuren dat er een dakpan breekt of beschadigd raakt. Wilt u daarom zorgen voor enkele reservedakpannen?
- Ballast voor plaatsing plat dak**
Heeft u een plat dak? Dan kan het zijn dat u ballast, die de monteurs nodig hebben tijdens het installeren van de zonnepanelen, ontvangt. De ballast wordt één tot drie dagen voor de installatiedatum bij u thuis afgeleverd. Houdt u er rekening mee dat deze ballast op de stoep wordt geplaatst. U hoeft hiervoor niet thuis te zijn.
- Plek van de omvormer**
Tijdens de schouwing heeft de monteur met u afgesproken waar de omvormer komt te hangen. Wilt u de plek vrijhouden en goed bereikbaar maken voor de monteurs?
- Opruimen van de meterkast**
De monteur zal ook in de meterkast moeten werken, wilt u er daarom voor zorgen dat deze goed bereikbaar is en dat er veilig gewerkt kan worden?
- Plaats maken voor een ladder of steiger**
Aan de kant van het huis waar we uw zonnestroomsysteem plaatsen, is er voldoende ruimte nodig voor het plaatsen van een ladder of steiger. Wilt u deze plek daarvoor vrijmaken? Zo kunnen onze monteurs op een veilige manier het dak op.
- Stofzuiger**
De monteurs laten alles netjes achter bij u thuis en maken ook graag gebruik van uw stofzuiger. Wilt u deze klaar zetten?
- Afval opruimen**
Zou u ruimte willen vrijhouden in uw container, zodat de monteurs het afval netjes kunnen opruimen?
- Inloggegevens modem en wifi**
Om de online opbrengstmonitoring in te stellen, heeft de monteur toegang tot internet nodig: toegang tot uw wifi-netwerk en/of eventueel ook tot uw modem. Wilt u daarom zorgen dat de juiste inloggegevens alvast klaarliggen?

De betaling

Als u het zonnestroomsysteem heeft gekocht.

In de week voor installatie ontvangt u van Zelfstroom de factuur. Wij verzoeken u vriendelijk uiterlijk binnen 48 uur na oplevering van uw zonnestroomsysteem de factuur te voldoen.

Als u het zonnestroomsysteem van Zelfstroom huurt.

U ontvangt halverwege de kalendermaand die volgt na de installatie van uw zonnestroomsysteem, twee facturen. Deze facturen betaalt u via een automatisch incasso.

- De eerste factuur is voor de huur vanaf de dag van installatie tot en met de laatste dag van de kalendermaand waarin uw zonnestroomsysteem is geïnstalleerd.
- De tweede factuur is voor de huur van de maand na de installatie. Deze factuur wordt na het incasso van de eerste factuur afgeschreven van uw bankrekening.

In de maand na de installatie ontvangt u, aan het einde die maand, een derde factuur. Deze factuur is voor de nieuwe maand. Vanaf dat moment betaalt u maandelijks de huur van het zonnestroomsysteem vooruit. Het huurbedrag wordt altijd op de laatste dag van de maand via automatische incasso afgeschreven van uw bankrekening.

Voorbeeld: Installatie is op 15 maart, dan ontvangt u half april:

Factuur 1: huur 15 t/m 31 maart. (afronding vorige maand)

Factuur 2: huur 1 t/m 30 april. (huidige maand)

Factuur 3: huur maand mei. (voorschot nieuwe maand)

De btw-teruggave (alléén als u het zonnestroomsysteem heeft gekocht)

- Onze btw-servicepartner Badaco regelt namens Zelfstroom uw btw-teruggave.
- De btw-teruggave wordt aangevraagd op de naam die vermeld staat op de factuur. Moet de teruggave op een andere naam worden aangevraagd? Neem dan contact op met de klantenservice van Zelfstroom.
- Voor de btw-teruggave wordt een btw-nummer aangevraagd bij de Belastingdienst. Heeft u al een btw-nummer, omdat u ondernemer bent? Neem ook dan contact op met de klantenservice van Zelfstroom.
- De teruggave van btw verloopt via de Belastingdienst. Het complete teruggave-proces duurt drie tot vier maanden.
- Voor het milieu (en administratief gemak) willen wij u vragen de btw-service digitaal te retourneren. U kunt de documenten inscannen of duidelijke foto's van alle pagina's maken.

Tip: Een gratis app die je op smartphones kunt downloaden om de pagina's te scannen: TinyScanner

- Voor de btw-teruggave hebben wij de volgende documenten van u nodig:
 - o Bankafschrift met juiste tenaamstelling, saldo mag weggestreept worden
 - o Kopie identiteitsbewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) met duidelijk het Burgerservicenummer vermeld
 - o Uw factuur van het zonnestroomsysteem
 - o Het compleet ingevulde btw-service document te vinden via:
<https://www.zelfstroom.nl/assets/uploads/2016/08/zelfstroom-aanvraagformulier-btw-service.pdf>
- De voorwaarden van deze btw-service zijn te vinden op onze website:
<https://www.zelfstroom.nl/zonnepanelen/btw-teruggave-zonnepanelen/>
- Het retouradres waar u alle hierboven genoemde documenten naartoe kunt sturen: btw@zelfstroom.nl
- Vanuit onze btw-servicepartner Badaco ontvangt u binnen 14 werkdagen een bevestigingsmail dat de procedure in gang is gezet.