

Algemene Voorwaarden

Zelfstroom Koop

Versie augustus 2016

1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden Zelfstroom koop.

Consument:

De natuurlijke perso(o)n(en) met wie Zelfstroom een Koopovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Koopovereenkomst is gesloten, de natuurlijke persoon die bij Zelfstroom een aanvraag of offerte daartoe heeft aangevraagd.

Leverancier:

De leverancier van Zelfstroom van wie het Zonnestroomsysteem afkomstig is.

Monteur:

De persoon die namens Zelfstroom het Zonnestroomsysteem monteert en installeert op respectievelijk in de Woning van de Consument.

Partijen:

Zelfstroom en de Consument gezamenlijk.

Koopovereenkomst:

De overeenkomst tussen Consument en Zelfstroom met betrekking tot de koop van het Zonnestroomsysteem.

Koopsom:

De totale prijs die de Consument verschuldigd is voor het Zonnestroomsysteem, inclusief reguliere montagekosten en BTW.

Woning:

De woning of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de Consument, waar(op) het Zonnestroomsysteem gemonteerd is/wordt.

Zelfstroom:

Zelfstroom Installaties B.V.

Zonnestroomsysteem:

Het door Zelfstroom aan de Consument verkochte zonnestroomsysteem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormers en al het overige montage- en installatiemateriaal.

- 1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:
- 1.2.1. wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail of internet; en
- 1.2.2. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van een Koopovereenkomsten gesloten met Zelfstroom, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vorm een integraal onderdeel van de Koopovereenkomst en elke verwijzing naar de Koopovereenkomst houdt tevens een verwijzing in naar deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Koopovereenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), prevaleert de Koopovereenkomst.
- 2.3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietig of vernietigde automatisch worden geachte te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen), die rechtsgeldig en is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietig of vernietigde bepaling(en).

3. Totstandkoming koopovereenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Zelfstroom zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag van de Consument verstrekte gegevens.
- 3.2. Zelfstroom behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Zonnestroomsysteem zonder opgaaf van redenen af te wijzen en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende voorwaarden. Zelfstroom behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst ten aanzien van de Consument een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren.
- 3.3. Voordat een Koopovereenkomst tot stand kan komen dient de Consument de door Zelfstroom verstrekte orderformulier (*Overeenkomst Zelfstroom Koop respectievelijk Overeenkomst Zelfstroom Alles-in-1*) betreffende de verkoop van het Zonnestroomsysteem volledig en naar waarheid in te vullen, te accorderen en naar Zelfstroom te retourneren.
- 3.4. De Koopovereenkomst komt vervolgens tot stand op het moment dat de aanvaarding van voornoemde orderformulier door Zelfstroom digitaal dan wel schriftelijk door Zelfstroom aan de Consument is bevestigd, onverminderd de rechten van partijen op grond van artikel 4 en de rechten van de Consument op grond van artikel 5.
- 3.5. In het geval dat de Koopovereenkomst aan de zijde van de Consument door méér dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Consument aan Zelfstroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.

4. Schouwing

- 4.1. Zelfstroom zal na de totstandkoming van de Koopovereenkomst zoals bepaald in artikel 3.4 een schouwing van de Woning (laten) uitvoeren. De kosten voor de schouwing blijven in dat geval voor rekening van Zelfstroom. Indien uit de schouwing blijkt dat het Zonnestroomsysteem niet (volledig) op de Woning past, kunnen Partijen ieder afzonderlijk binnen zeven (7) dagen na de schouwing kosteloos en per direct de Koopovereenkomst kosteloos opzeggen, onverminderd het recht van de Consument op grond van artikel 5. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 4.1 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
- 4.1.1. het Zonnestroomsysteem fysiek niet op de Woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Koopovereenkomst;
- 4.1.2. het vanuit veiligheid of technisch oogpunt onverstandig is het Zonnestroomsysteem te plaatsen, bijvoorbeeld omdat de zonnepanelen een risico vormen voor het dak van de Woning;
- 4.1.3. teneinde het plaatsen van het Zonnestroomsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is;
- 4.1.4. de Consument binnenshuis geen kabels in het zicht wil, anders dan de kabels die inherent zichtbaar zijn bij ieder Zonnestroomsysteem, en er redelijkerwijs geen mogelijkheden zijn om dit te realiseren. De mogelijkheid van het wegwerken van kabels zoals opgenomen in artikel 4.2 vormt in ieder geval geen mogelijkheid tot opzegging zoals bedoeld in dit artikel 4.1.4.
- 4.2. Indien geen loze leiding aanwezig is, zal de kabel van het Zonnestroomsysteem naar de meterkast door het traphuis of aan de buitenzijde van de Woning naar beneden worden gevoerd. Afwerking gebeurt dan door middel van een kabelgoot. Hier zal altijd in overleg met de Consument naar de meest wenselijke oplossing worden gezocht.

5. Herroepingsrecht Zonnestroomsysteem

- 5.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Koopovereenkomsten die gesloten zijn op afstand of buiten de verkooppriimte.
- 5.2. De Consument heeft de mogelijkheid om de Koopovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. Voornoemde termijn van veertien (14) dagen gaat in op de dag na inontvangstneming van het Zonnestroomsysteem door of namens Consument.
- 5.3. Teneinde gebruik te maken van diens herroepingsrecht dient de Consument daartoe binnen de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2 contact op te nemen met Zelfstroom op de op de website van Zelfstroom aangegeven wijze. Als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden is tevens het standaard herroepingsformulier toegevoegd.
- 5.4. Zodra het geretoureerde Zonnestroomsysteem door Zelfstroom is ontvangen, of zodra de Consument heeft aangetoond dat hij het aan Zelfstroom heeft geretourneerd, zal Zelfstroom het door Consument betaalde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen terugbetalen.
- 5.5. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Zonnestroomsysteem naar de specificaties van de Consument is vervaardigd (maatwerk).
- 5.6. Aan het inroepen van het herroepingsrecht zijn voor de koop van het Zonnestroomsysteem voor de Consumenten geen kosten verbonden, behoudens de kosten van € 150,- (inclusief BTW) per zonnepaneel voor de demontage en verwijdering van het Zonnestroomsysteem.
- 5.7. Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Zonnestroomsysteem evenals meegeleverde (verpakkings)materialen en documentatie.
- 5.8. De Consument is gerechtigd om het Zonnestroomsysteem binnen de herroepingstermijn te beoordelen en te testen op dezelfde manier zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 5.9. De Consument is aansprakelijk voor handelen dat verder gaat dan nodig om het Zonnestroomsysteem te testen conform artikel 5.8. Gebruik dat verder gaat dan het testen als bedoeld in artikel 5.8. leidt ertoe dat Zonnestroom gerechtigd is de eventuele waardevermindering van het Zonnestroomsysteem als gevolg van dit handelen op de Consument te verhalen.
- 5.10. In geval van herroeping op grond van dit artikel 5 is Zelfstroom niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het Zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder wordt tevens de verkleuring van dakpannen verstaan.

6. Risico en eigendom

- 6.1. Het risico voor het Zonnestroomsysteem gaat over op de Consument bij inontvangstneming van het Zonnestroomsysteem door of namens de Consument.
- 6.2. Zelfstroom behoudt zich de eigendom van het door haar geleverde Zonnestroomsysteem voor totdat de volledige Koopsom door de Consument is voldaan.

7. Levering en montage

- 7.1. Montage van het Zonnestroomsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Zelfstroom, volgens de geldende voorschriften. Zelfstroom bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem worden gebruikt. Montage vindt pas plaats indien de Woning voldoet aan de door Zelfstroom daaraan gestelde normen.
- 7.2. Door Zelfstroom afgegeven termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Zo kan het bijvoorbeeld mogelijk zijn dat de Monteur

vanwege de weersomstandigheden niet veilig het dak van de Woning kan betreden. Hoewel Zelfstroom zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor levering en montage te halen, is zij niet aansprakelijk voor eventueel door de Consument als gevolg van het niet halen van een termijn geleden schade.

- 7.3. De Consument kan tot zeven (7) kalenderdagen voor de montage de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door Zelfstroom in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Consument.
- 7.4. Indien bij de (geplande) montage van het Zonnestroomsysteem op de Woning blijkt dat de Consument onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over zijn Woning, dak, en/of elektrische installatie waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, is Zelfstroom gerechtigd om de door Zelfstroom gemaakte kosten bij Consument in rekening te brengen.
- 7.5. Mocht tijdens de montage blijken dat de staat van het dak of een deel daarvan dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, dan heeft Zelfstroom het recht om de plaatsing van het Zonnestroomsysteem op te schorten totdat het dak of het betreffende dakdeel door de Consument zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. Zelfstroom is in dat geval gerechtigd de door haar gemaakte kosten voor de geplande montage bij de Consument in rekening te brengen.
- 7.6. De Consument zal de Monteur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Zonnestroomsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.

8. Verplichtingen van Zelfstroom

- 8.1. Indien de Consument gebreken aan het Zonnestroomsysteem die onder de garantie vallen direct heeft gemeld aan Zelfstroom, zal Zelfstroom namens de Leverancier zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorgdragen indien de storing of het defect onder de garantie zoals bepaald in artikel 11 valt.
- 8.2. Zelfstroom zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het Zonnestroomsysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 8.3. De door Zelfstroom uit te voeren onderhoud en reparatie werkzaamheden vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door Zelfstroom extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan de Consument.
- 8.4. Zelfstroom draagt zorg voor oplevering van een Werkend Zonnestroomsysteem. Van een "Werkend Zonnestroomsysteem" is sprake indien:
 - 8.4.1. de zonnepanelen zoals in de Koopovereenkomst overeengekomen zijn gemonteerd;
 - 8.4.2. de omvormer is aangesloten op het lichtnet en in staat is om wisselstroom te produceren; en
 - 8.4.3. door of namens de Consument het opleveringsrapport van de Monteur is ondertekend.
- 8.5. Indien Partijen tevens online opbrengst monitoring van het Zonnestroomsysteem zijn overeengekomen, dan maakt dit onderdeel uit van het Zonnestroomsysteem waarop de Consument op grond van de Koopovereenkomst recht heeft. Het niet werkend opleveren van de online opbrengst monitoring functionaliteit op de dag van installatie, staat echter niet in de weg aan het bestaan van een "Werkend Zonnestroomsysteem". Mocht de online opbrengst monitoring functionaliteit op de dag van installatie niet werkend worden opgeleverd, dan zal hiervoor een nieuwe afspraak worden gemaakt met de Consument.

9. Verplichtingen van de Consument

- 9.1. Om gebruik te kunnen maken van het Zonnestroomsysteem moet de Woning van de Consument beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan de Consument terecht bij zijn netbeheerder. Zelfstroom zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.
- 9.2. De Consument verplicht zich om:
- 9.2.1. te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren zoals bedoeld in artikel 9.1;
 - 9.2.2. ervoor te zorgen dat het dakdeel waarop het Zonnestroomsysteem wordt geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van het Zonnestroomsysteem. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
 - 9.2.3. ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locatie waar het Zonnestroomsysteem zal worden geplaatst;
 - 9.2.4. ervoor te zorgen dat tijdens de levering respectievelijk montage van het Zonnestroomsysteem een voor acceptatie van de levering en montage namens de Consument een tekenbevoegd persoon aanwezig is;
 - 9.2.5. het Zonnestroomsysteem overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken;
 - 9.2.6. te zorgen voor het reguliere onderhoud, waaronder reiniging en het schaduvrij houden van zonnepanelen, van het Zonnestroomsysteem, waarbij de Consument te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met het Zonnestroomsysteem dient om te gaan;
 - 9.2.7. om de werking van het Zonnestroomsysteem regelmatig doch minimaal iedere zeven (7) dagen te controleren;
 - 9.2.8. de gebruiksaanwijzing(en) door of namens Zelfstroom verstrekt stipt op te volgen;
 - 9.2.9. gebreken aan het Zonnestroomsysteem terstond aan Zelfstroom te melden; en
 - 9.2.10. voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de montage, installatie en het onderhoud van het Zonnestroomsysteem benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, (mede-)eigena(a)r(en) zoals huisgeno(o)t(en) en/of levenspartners dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van het Zonnestroomsysteem op het dak van een monument of binnen een beschermd stads/dorpsgezicht.
- 9.3. De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het Zonnestroomsysteem (en het aldus niet opwekken van stroom) zijn voor risico en rekening van de Consument;

10. Koopsom en betaling

- 10.1. De Koopsom is bepaald in de Koopovereenkomst.
- 10.2. In de montagevergoeding zijn het eventueel plaatsen van een extra groep in de meterkast, het gebruik van materialen en onderdelen en eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige voorzieningen inbegrepen. Niet inbegrepen zijn eventuele extra kosten die staan vermeld op de meerwerklijst welke via www.zelfstroom.nl beschikbaar is.
- 10.3. Indien sprake is van meerwerk bovenop de Koopsom is Zelfstroom gerechtigd om dit bij de Consument in rekening te brengen. Meerwerk zal naar aanleiding van de schouw door Zelfstroom aan de Consument

worden medegedeeld. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat eventueel minderwerk niet tot vermindering van de Koopsom en/of verrekening met meerwerk.

- 10.4. De Consument is de Koopsom verschuldigd op het moment van het opleveren van een Werkend Zonnestroomsysteem. Zelfstroom zal de Consument voorgegaande aan de montage een factuur sturen die de Consument binnen twee (2) dagen nadat het Zonnestroomsysteem Werkend is opgeleverd dient te voldoen.

11. Garanties

- 11.1. Afhankelijk van het door de Consument gekozen Zonnestroomsysteem kunnen verschillende garanties van derden van toepassing zijn, zoals een opbrengstgarantie, fabrieksgarantie en/of een kostprijsgarantie. Welke garanties op een bepaald Zonnestroomsysteem van toepassing zijn, staat vermeld in de Koopovereenkomst onder verwijzing naar de specifieke voorwaarden en uitsluitingen van de Leverancier tegen wie de Consument de betreffende garantie(s) kan invoeren.
- 11.2. Eventuele garanties zoals bedoeld in artikel 11.1 doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die aan de Consument toekomen in het geval van non-conformiteit van het Zonnestroomsysteem (hetgeen betekent dat het Zonnestroomsysteem niet aan de Koopovereenkomst beantwoordt).

12. Extra services

- 12.1. De BTW die de Consument verschuldigd is bij de aanschaf en installatie van het Zonnestroomsysteem kan onder bepaalde voorwaarden worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. Zelfstroom biedt in dat kader een extra service aan, waarbij zij de teruggave van BTW voor de Consument uit handen neemt (de **"BTW Service"**). De BTW Service maakt geen onderdeel uit van de Koopovereenkomst en voor wat betreft de aan deze extra service verbonden voorwaarden wordt verwezen naar de website van Zelfstroom.
- 12.2. Indien de Consument het Zonnestroomsysteem in geval van verhuizing wenst mee te nemen naar een nieuwe woning dan dient hij Zelfstroom hiervan op de hoogte te stellen en zal Zelfstroom aan Consument vervolgens een commercieel aanbod inhoudende de voorwaarden waaronder Zelfstroom de verhuizing van het Zonnestroomsysteem voor Consument kan (de **"Verhuisservice"**).
- 12.3. Indien de Consument gebruik wenst te maken van de Verhuisservice, zal Zelfstroom in ieder geval beoordelen of het Zonnestroomsysteem zoals geplaatst op de Woning op de nieuwe woning past. Bij deze beoordeling zullen door Zelfstroom dezelfde eisen worden gehanteerd als bij de aanschaf van een nieuw Zonnestroomsysteem.
- 12.4. Indien de Consument gebruik wenst te maken van de Verhuisservice, dan is hij verplicht aan te tonen dat de Consument daadwerkelijk naar een andere woning dan de Woning zal verhuizen.
- 12.5. De Verhuisservice omvat voor Zelfstroom niet de plicht om muren plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van (onderdelen van) het Zonnestroomsysteem zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder wordt tevens verstaan de eventuele verkleuring van dakpannen.
- 12.6. De Consument kan aanspraak maken op de Verhuisservice voor een periode van 120 maanden na de totstandkoming van de Koopovereenkomst. Bovendien geldt de Verhuisservice alleen voor verhuizingen binnen Nederland, waarbij voor een verhuizing naar een Waddeneiland zal een toeslag in rekening worden gebracht.

13. Systeem inruilen

- 13.1 Na de aankoop van het Zonnestroomsysteem heeft de Consument de mogelijkheid zijn Zonnestroomsysteem te laten vervangen door een nieuw zonnestroomsysteem. Zelfstroom zal de Consument in dat geval op zijn verzoek een aanbod met de daarbij geldende (commerciële) voorwaarden doen ter vervanging van het Zonnestroomsysteem.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Zelfstroom op grond van de Koopovereenkomst of uit enige andere hoofde jegens de Consument is beperkt tot de bedrag(en) waarop Zelfstroom op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak kan maken.
- 14.2 Zelfstroom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het tekortschieten van de Consument in zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst, waaronder in het bijzonder dient te worden begrepen het niet voldoen van de Consument aan het bepaalde in artikel 8 dan wel schade die het gevolg is van door de Consument aan Zelfstroom verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

15. Wijzigingen

- 15.1. Zelfstroom is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging pas in werking treedt op het moment dat deze door de Consument is aanvaard. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving.
- 15.2. Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder begrepen fiscale wijzigingen omtrent zonnestroomsystemen, dan heeft Zelfstroom het recht de (uitvoering van de) Koopovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is voor om de Koopovereenkomst te laten aansluiten bij de geldende wet- en regelgeving.
- 15.3. De Consument verklaart zich hierbij akkoord met de op grond van artikel 15.2 benodigde wijzigingen van de Koopovereenkomst.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op de Koopovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Koopovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

17. Contact

Zelfstroom Installaties B.V.

KvK: 60241454

BTW: NL853824083B.01

Bankrekeningnummer: NL29INGB0006474345

Telefoonnummer: + 31 (0) 85 20 10 160

e-mail: info@zelfstroom.nl

website: www.zelfstroom.nl